



UNISINSIGHT
VT-DE5805H-C & VT-DE5809H-C 系列
拼控解码器
用户手册

重庆紫光华山智安科技有限公司
www.unisinsight.com

资料版本：5W100-20220120



安全声明

Safety Notice

BOM: 3122A0FU 5P101

重要！在产品上电启动之前，请阅读本产品的安全与兼容性信息。

IMPORTANT! See Compliance and Safety information for the product before connecting to the supply.

您可以通过以下步骤获取本产品的安全与兼容性信息：

To obtain Compliance and Safety information, follow these steps:

(1) 请访问网址：

http://www.unisinsight.com/support/Document_Software/Document_Center;
Go to

http://www.unisinsight.com/support/Document_Software/Document_Center,

(2) 选择产品类型以及产品型号；

Choose the desired product category and model,

(3) 您可以从安全与兼容性手册中获取安全与兼容性信息。

Obtain Compliance and Safety information from the Compliance and Safety Manual for the product.

企业声明

非常感谢您购买我公司的视频图像解码平台产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。本手册适用的产品为：VT-DE5805H-C、VT-DE5809H-C，紫光华山智安科技有限公司（以下简称本公司）将根据产品功能的增强或变化而更新本手册的内容，并将定期改进及更新本手册中描述的软硬件产品，更新的内容将会在本手册的新版本中说明，恕不另行通知。此外，本手册中内容仅为用户提供参考，不保证与实物完全一致，具体请以实物为准。

商标声明

- 是紫光华山智安科技有限公司的注册商标。
- 在本手册中可能提及的商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据丢失等产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供必要的产品相关技术支持。
- 使用本产品时请严格遵循适用的法律法规，若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

关于本手册

- 本手册供 VT-DE5805H-C、VT-DE5809H-C 型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 因未按照本手册中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自行承担。
- 因技术升级或相关条款变更，本公司或将对本手册进行修改，本手册的最新版本可到指定官网获取。
- 本手册中包括但不限于图文信息，本公司保留所有解释权。

前 言

前言内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，避免操作失误导致的危险或财产损失。在使用相关产品之前，请认真阅读本手册并妥善保存以备日后参考。

符号约定

对于本手册中出现的符号，做如下说明：

 警告	该标志后的注释需给予格外关注，不当的操作可能会对人身造成伤害。
 注意	提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能导致数据丢失或者设备损坏。
 提示	为确保设备配置成功或者正常工作而需要特别关注的操作或信息。
 说明	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。
 窍门	配置、操作、或使用设备的技巧、小窍门。

目 录

1 产品概述	1-1
1.1 约定.....	1-1
1.2 产品简介.....	1-1
1.3 功能特点.....	1-1
1.3.1 解码能力.....	1-1
1.3.2 网络.....	1-2
1.3.3 输出接口.....	1-2
1.3.4 辅助功能.....	1-2
2 安全注意事项	2-1
2.1 网络安全建议.....	2-1
2.2 使用安全建议.....	2-1
3 开箱检查和线缆连接	3-1
3.1 检查首次开箱的解码器.....	3-1
3.2 设备安装图解.....	3-1
3.2.1 前面板图解.....	3-1
3.2.2 后面板图解.....	3-2
3.2.3 安装连接图解.....	3-3
3.3 后面板设置.....	3-4
3.3.1 网络设置.....	3-4
3.3.2 串口设置.....	3-4
3.3.3 报警设置.....	3-4
3.3.4 U盘设置.....	3-4
3.3.5 HDMI输入设置	3-4
3.3.6 音频输入设置.....	3-5
3.3.7 音频输出设置.....	3-5
3.3.8 RST.....	3-5
4 系统基本操作	4-1
4.1 开机.....	4-1
4.2 关机.....	4-1
4.3 网络连接.....	4-1
4.4 软件安装与登录.....	4-1
4.4.1 安装环境.....	4-1

4.4.2 解码器控制系统安装与登录	4-2
4.4.3 设置网卡类型	4-4
5 设备管理	5-1
5.1 添加设备	5-1
5.1.1 搜索配置添加设备	5-1
5.1.2 添加设备	5-2
5.2 导入/导出设备信息	5-3
5.3 编辑账号	5-4
5.4 管理已添加的设备	5-4
5.5 分组管理	5-4
5.5.1 设备分组	5-4
5.5.2 修改分组信息	5-6
6 实时预览	6-1
6.1 添加实时预览	6-1
6.2 实时预览工具栏说明	6-1
6.3 控制栏说明	6-2
7 录像回放	7-1
7.1 基本操作	7-1
7.2 录像文件下载	7-2
8 系统配置	8-1
9 资料中心	9-1
9.1 下载管理	9-1
9.1.1 正在下载	9-1
9.1.2 下载成功	9-1
9.1.3 下载异常	9-1
9.2 本地录像	9-2
9.3 本地抓图	9-2
9.4 本地文件	9-2
10 配置解码器	10-1
10.1 添加解码器	10-1
10.2 设备配置	10-5
10.3 U盘修复	10-9
10.4 解码器升级文件说明	10-9
10.4.1 U盘升级	10-9
10.4.2 客户端升级	10-10

11	解码上墙	11-1
11.1	添加电视墙	11-1
11.2	设备级联	11-3
11.2.1	应用场景举例	11-3
11.2.2	级联方案	11-4
11.3	编辑电视墙	11-4
11.4	删除电视墙	11-5
11.5	配置解码上墙	11-6
11.5.1	前提条件：已添加电视墙	11-6
11.5.2	操作步骤：	11-6
11.5.3	操作栏说明：	11-7
11.5.4	屏幕拼接	11-9
11.6	场景管理	11-10
11.6.1	添加场景	11-10
11.6.2	删除场景	11-11
11.7	轮巡方案	11-11
11.8	解码器输入源	11-12
11.8.1	HDMI接口	11-12
11.8.2	USB接口	11-13
11.9	网络视频流	11-15
12	工具	12-1
12.1	导出	12-1
12.2	导入	12-2
13	报警输入输出设备连接	13-1
13.1	报警接口说明	13-1
13.2	报警输入端口说明	13-1
13.3	报警输出端口说明	13-2
13.4	报警输出端继电器参数	13-3
FAQ		13-1
问：	紫光华智DE5800 系列解码器的特点是什么？	13-1
问：	首次开机应该如何配置解码器？	13-1
问：	忘记了解码器的激活密码怎么办？	13-1
问：	解码器控制系统平台可以搜索到解码器，但是添加解码器失败是什么原因？	13-1
问：	解码器是否兼容各个厂家的ONVIF设备接入？	13-1
问：	解码器的最大解码能力是多少，超出解码能力会有何异常？	13-1
问：	为何解码器在使用过程中画面会静止？	13-2

问：解码器是否支持视频全屏后自动切换至高清？	13-2
问：解码器控制系统打开“视频全屏后自动切换至高清”的功能后，在“实时预览”界面双击标清画面全屏显示，在未切换至高清时再次双击还原大小，预览视频为何有时会切换成高清？	13-2
问：USB3.0 接口有何功能？	13-2
问：HDMI输入接口有何功能？	13-2
问：解码器级联应如何操作？	13-2
问：级联状态每个解码器的HDMI输入口都可以正常使用吗？	13-3
问：如何悬浮开窗？	13-3
问：如何添加虚拟条幅？	13-3
附录.....	13-1

1 产品概述

1.1 约定

为了简化描述，在本手册中做以下约定：

- 解码器控制系统客户端软件简称“解码器控制系统”。
- VT-DE5805H-C、VT-DE5809H-C 型号拼控解码器简称“解码器”。
- 嵌入式硬盘录像机，视频服务器，IPC 等统称为“设备”。
- 本手册图片为示例用，使用时请以软件实际界面为准。

1.2 产品简介

VT-DE5805H-C、VT-DE5809H-C 是本公司自主研发的视频图像解码平台，采用标准的 H.264、H.265 压缩算法，嵌入式 LINUX 操作系统。

1.3 功能特点

1.3.1 解码能力

解码能力取决于解码器内部解码芯片的解码能力，各型号解码器对应的解码能力请参考下文说明：

- VT-DE5809H-C 解码能力说明

HDMI1-8 接口为从接口，HDMI9 接口为主接口，H.264、H.265 同解码能力：

- 11 路 4096*2160@25fps 解码（主：支持 3 路；从：单接口 1 路，总共支持 8 路）
- 11 路 3840*2160@25fps 解码（主：支持 3 路；从：单接口 1 路，总共支持 8 路）
- 22 路 3072*1728@25fps 解码（主：支持 6 路；从：单接口 2 路，总共支持 16 路）
- 32 路 2560*1440@25fps 解码（主：支持 8 路；从：单接口 3 路，总共支持 24 路）
- 64 路 1920*1080@30fps 解码（主：支持 16 路；从：单接口 6 路，总共支持 48 路）
- 129 路 1280*720@30fps 解码（主：支持 25 路；从：单接口 13 路，总共支持 104 路）
- 225 路 704*576@25fps 解码（主、从：单口支持 25 路，总共 225 路）

- VT-DE5805H-C 解码能力说明

HDMI1-4 接口为从接口，HDMI5 接口为主接口，H.264、H.265 同解码能力：

- 7 路 4096*2160@25fps 解码（主：支持 3 路；从：单接口 1 路，总共支持 4 路）
- 7 路 3840*2160@25fps 解码（主：支持 3 路；从：单接口 1 路，总共支持 4 路）
- 14 路 3072*1728@25fps 解码（主：支持 6 路；从：单接口 2 路，总共支持 8 路）
- 20 路 2560*1440@25fps 解码（主：支持 8 路；从：单接口 3 路，总共支持 12 路）
- 40 路 1920*1080@30fps 解码（主：支持 16 路；从：单接口 6 路，总共支持 24 路）
- 77 路 1280*720@30fps 解码（主：支持 25 路；从：单接口 13 路，总共支持 52 路主）
- 125 路 704*576@25fps 解码（主、从：单口支持 25 路，总共 125 路）

输出接口：HDMI 接口。

分割方式：每个输出支持 25/16/9/4/1 分屏。

实时流解码：获取并输出编码器本地实时编码数据。

回放：获取并输出编码器本地存储的历史数据。



注意

在单画面输出做分屏显示时，需要注意解码能力不要超解码能力上限，如果有较多 400 万或者 800 万设备接入时建议多放在主接口上：

- 如：主接口做四分屏输出，接入 4 路 800w 相机时会出现解码能力不足的情况，需要降低至少其中一路的码流码率或者全部改成次码流。
 - 另如：从接口做四分屏输出，接入 4 路 400w 相机时会出现解码能力不足的情况，需要降低至少其中一路的码流码率或者全部改成次码流。
-

1.3.2 网络

- 支持通过网络进行远程控制。
- 利用 NTP 服务同步系统时间。
- 配置前端编码设备信息之后，解码器主动连接编码设备，实现独立工作，稳定运行。
- 在转发模式下，解码器准确接收由网络服务器转发的任意数据流，实现解码输出。

1.3.3 输出接口

VT-DE5809H-C 设备具备 9 个 HDMI 输出接口，VT-DE5805H-C 设备具备 5 个 HDMI 输出接口。

上述型号设备都可通过监视器实现监视功能，支持轮巡方案。

1.3.4 辅助功能

- 支持用户查看版本信息。
- 支持时间同步功能可直接同步 PC 时间。
- 支持 U 盘修复、软件升级。

2 安全注意事项

2.1 网络安全建议

- 用户首次登陆必须修改默认密码，并尽可能使用强密码（最少有 8 个字符组成，包括大写、小写、数字和符号的不同组合）。
- 定期将固件更新至最新版本，以保证设备享有最新的功能和安全性。
- 定期修改解码器登录凭证、解码器密码。
- 解码器出厂默认 IP 地址为 192.168.1.10，如需调整，请分配固定设备 IP，保证工作稳定。
- 建议将 NVR、IPC 等设备与 PC 机进行网络隔离，防止未授权用户访问。

2.2 使用安全建议

- 请勿将设备放置和安装在阳光直射或发热设备附近。
- 请保持设备水平放置，并且避免安装在剧烈震动的环境中，注意防止设备坠落。
- 请勿将盛有液体的容器放置在设备上，防止液体流入。
- 设备应工作或存储在技术指标允许的温度及湿度范围内。
- 请将设备放置在足够通风的空间，并防止堵塞通风口。
- 请检查电源电压，防止出现电压不匹配而导致器件损坏。
- 安装设备应由专业的服务人员进行，并将设备安装在儿童、老人及其他特殊人群所不能碰触的空间，以免发生不安全事件。
- 请勿随意拆卸设备。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请务必使用标配的电源适配器/电源线，否则引起的人员或设备损害由使用方自行承担。
- 请使用满足范围的市电要求电压范围、复杂环境建议使用稳压设备。
- 请将产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。

3 开箱检查和线缆连接

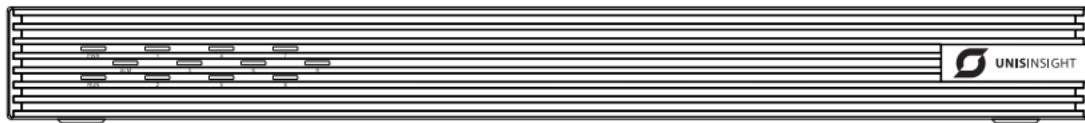
安装工程师在安装解码器时，具体操作要求请参考工程施工规范及相关国家标准。

3.1 检查首次开箱的解码器

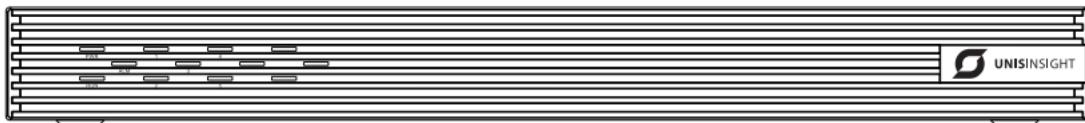
- 收到设备后首先请检查它的外观有无明显的损坏。产品包装上选用的保护材料能够有效抵抗运输过程中大多数的意外撞击。
- 机箱底部所贴的标签，有产品序列号等设备信息，请不要撕毁、丢弃，否则将无法获得有效的服务。

3.2 设备安装图解

3.2.1 前面板图解



VT-DE5809H-C



VT-DE5805H-C

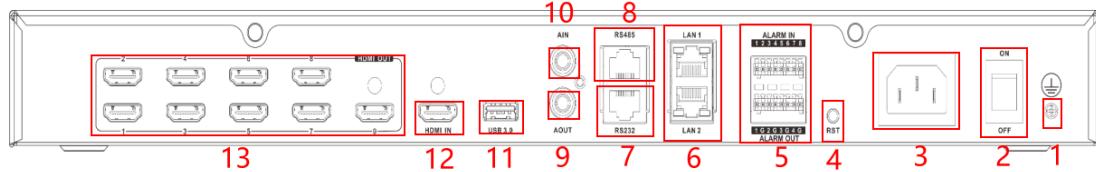
名称	标志	功能
电源	PWR	灯灭：未上电 灯亮：已上电
系统状态	RUN	灯灭：系统异常 闪亮：系统正常
报警	ALM	灯灭：未触发报警 闪亮：触发报警
HDMI LED	VT-DE5809H-C: 1-9 VT-DE5805H-C: 1-5	灯灭：系统未启动或未配置电视墙 常亮：系统正常但HDMI线未接入 闪亮：HDMI OUT正常



说明

不同型号解码器的前面板指示灯略有差异, 请以实际为准。

3.2.2 后面板图解



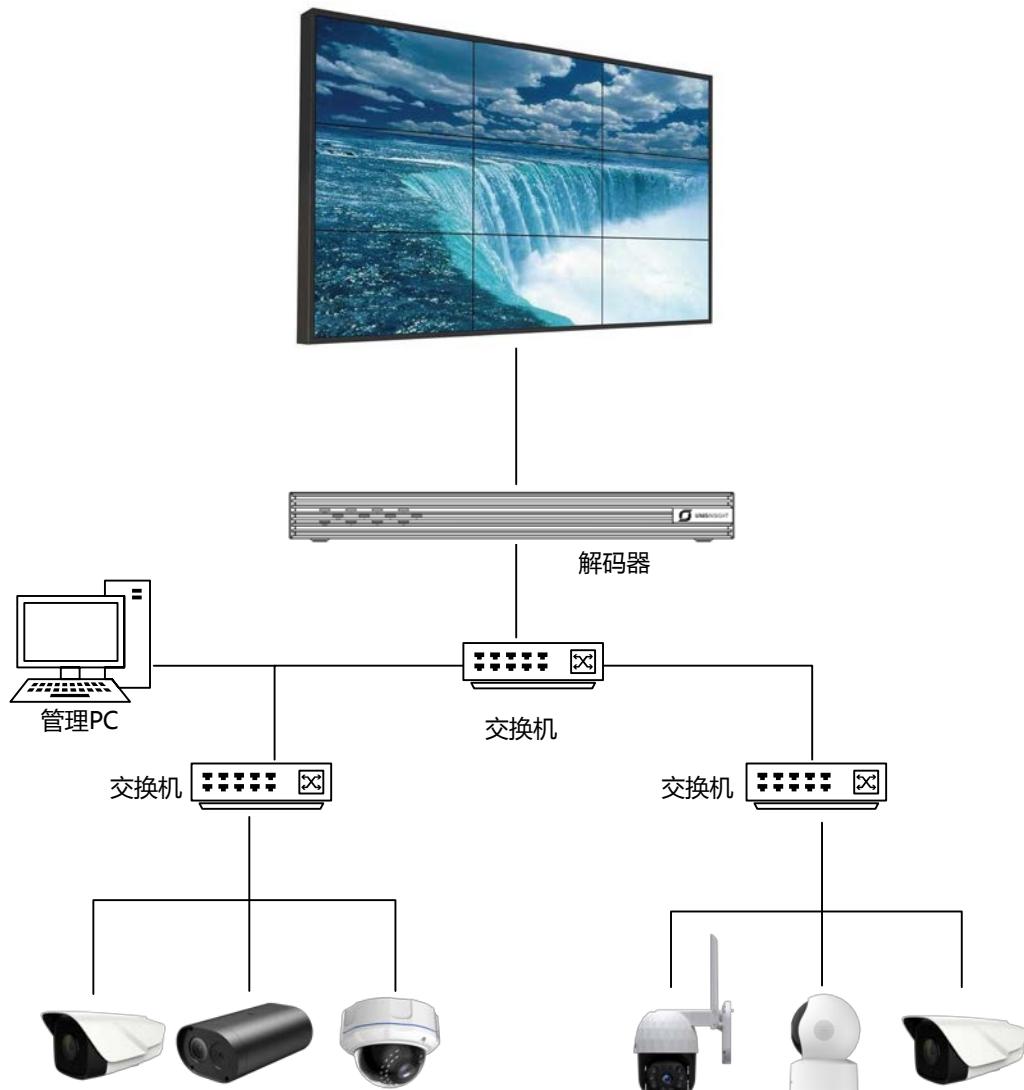
名称	标志	功能
1	接地螺丝	释放静电
2	电源开关	设备电源开关
3	电源接口	整机供电
4	Reset按钮	重置设备
5	报警输入/输出	外接报警设备
6	LAN1、LAN2	网络传输
7	RS-232	RS232接口
8	RS-485	RS485接口
9	AOUT	音频输出
10	AIN	音频输入
11	USB3.0	U盘视频播放
12	HDMI IN	视频输入
13	HDMI OUT	视频输出 说明 VT-DE5805H-C后面板HDMI OUT接口数量为5个



说明

不同型号解码器的后面板指示灯略有差异, 请以实际为准。

3.2.3 安装连接图解



推荐使用工业级监视器作为解码器的输出设备。这将具有以下优点:

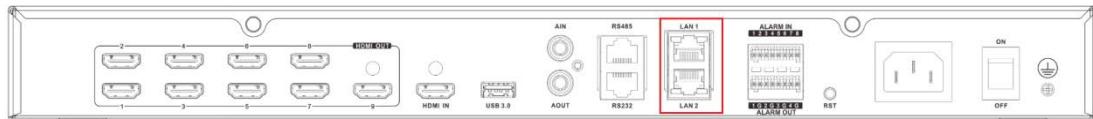
- 适应工业级的长时间监控设备。一般的民用设备在长时间的工作状态下容易老化、损坏, 甚至烧毁。
- 具有更高的清晰度和色彩还原能力, 这是民用设备无法比拟的。
- 抗干扰能力强, 适合各种复杂的应用环境, 工作稳定性远好于一般设备。

- 使用电视机作为视频输出设备是一种不可靠的替代方式。它同样要求尽量减少使用时间和严格控制电源、相邻设备所带来的干扰。劣质电视机的漏电隐患则可能导致其他设备的损毁。

3.3 后面板设置

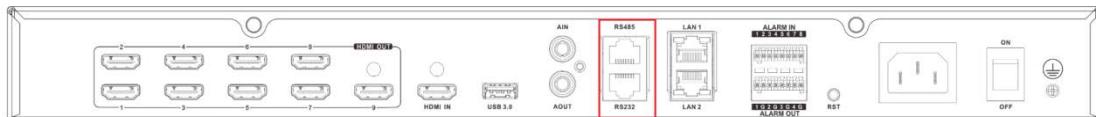
3.3.1 网络设置

双网口支持容错模式。简单网络下使用容错模式，提高容错率，如下图所示：



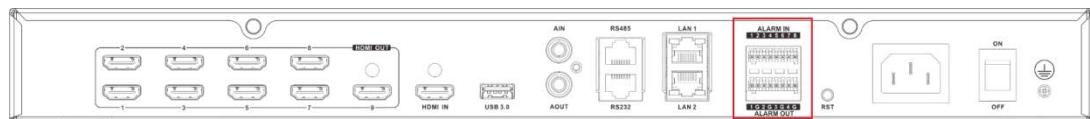
3.3.2 串口设置

232/485 接口，如下图所示：



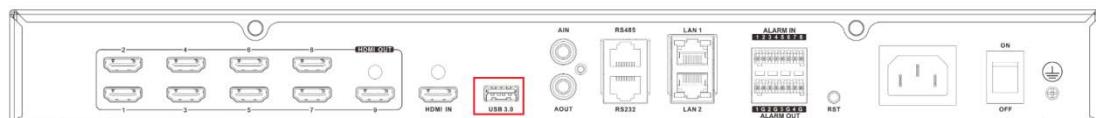
3.3.3 报警设置

报警输入只需要接入一个开关量信号，所以不区分正负极，Alarm In 和 GND 直接和报警输入设备连接即可(报警输入设备是否需要供电根据报警输入设备本身确定)。可支持红外探测器(红外对射)，电子围栏，门磁，烟感等。如下图所示：



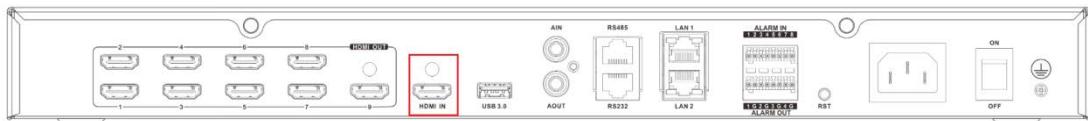
3.3.4 U盘设置

可播放 U 盘中 H.264/H.265 编码格式的 MP4 文件，U 盘修复系统仅支持修复主系统。如下图所示：



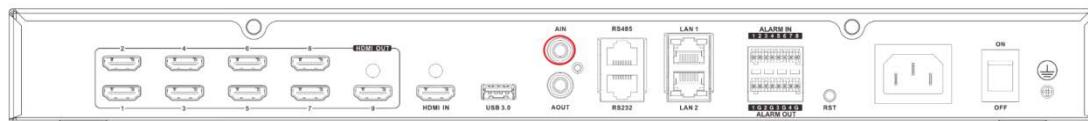
3.3.5 HDMI输入设置

HDMI 输入支持 H.264/H.265 编码格式的视频源图像用于解码显示，类似于编码器，可做直接电脑信号输出。HDMI IN 接口支持最大分辨率为 3840*2160。如下图所示：



3.3.6 音频输入设置

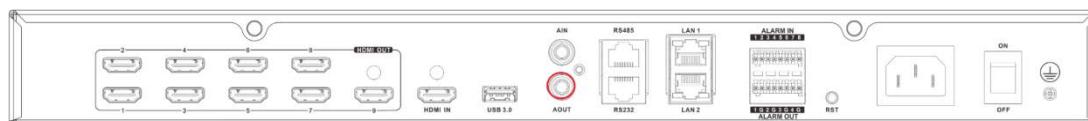
如下图所示：



3.3.7 音频输出设置

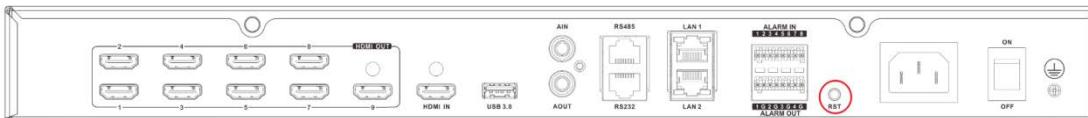
功能：实时监听、录像机回放声音输出到音箱设备

音频播放，客户端指定播放音视频文件，支持 G711 和 ACC 编码，从片播放视频。如下图所示：



3.3.8 RST

长按 3 秒后可删除配置文件、重启服务。如下图所示：



4 系统基本操作

4.1 开机

按后面板的电源开关 **ON**, 可开启设备。



说明

设备插上自带电源，按下后面板的电源开关 **ON**，电源指示灯亮，解码器开机，开机后视频输出默认为多画面输出模式。

4.2 关机

按后面板的电源开关 **OFF**, 可关闭设备。



说明

当解码器处于工作状态时，若系统电源被切断或被强行关机，重新通电后，解码器将自动重连前端设备，恢复到断电前的工作状态，继续工作。

系统升级过程中，请不要关机，会导致解码器系统文件损坏，影响正常使用。

4.3 网络连接

连接解码器与核心交换机。使用网线将解码器的网口与核心交换机的网口连接在一起。



说明

解码器默认出厂 **IP** 地址为 **192.168.1.10**，激活状态为未激活。

4.4 软件安装与登录

4.4.1 安装环境

由于平台管理大量实时网络设备，相较常规软件占用较多内存，建议您选择以下安装环境：

- 操作系统：win7 及以上
- 运行内存：4GB 及以上
- CPU 处理器：Intel Core i3 及以上

4.4.2 解码器控制系统安装与登录

操作步骤：

- (1) 双击“解码器控制系统”软件安装包，按照安装提示选择安装目录和下一步安装操作，如下图所示：



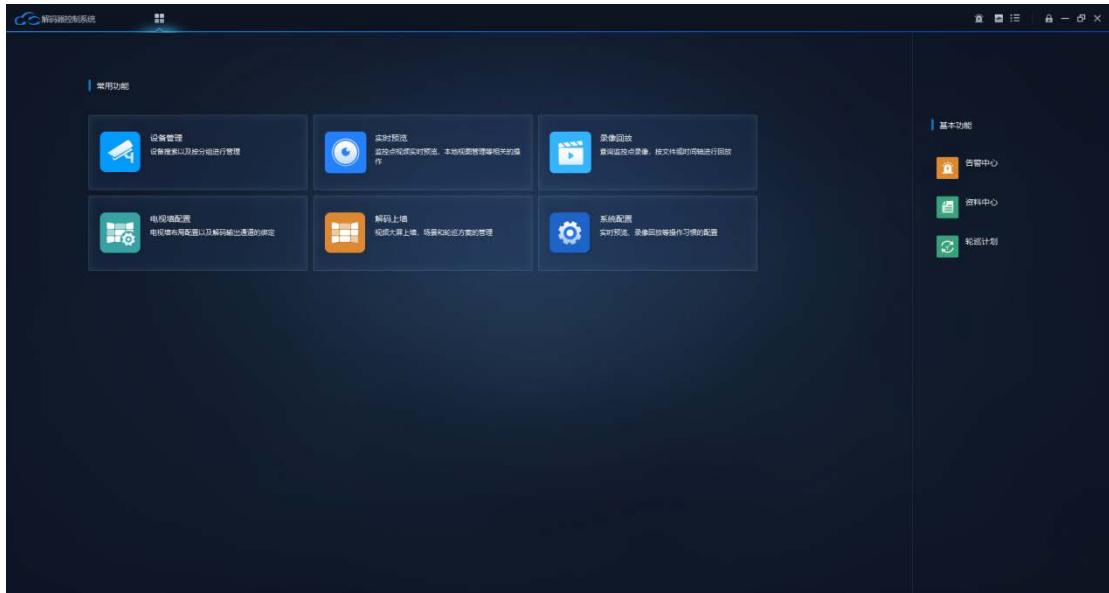
- (2) 安装完成首次登录时需按要求创建一个超级用户并设置密保问题，如下图所示：



请牢记密保问题，忘记登录密码时密保问题可用于重置登录密码。

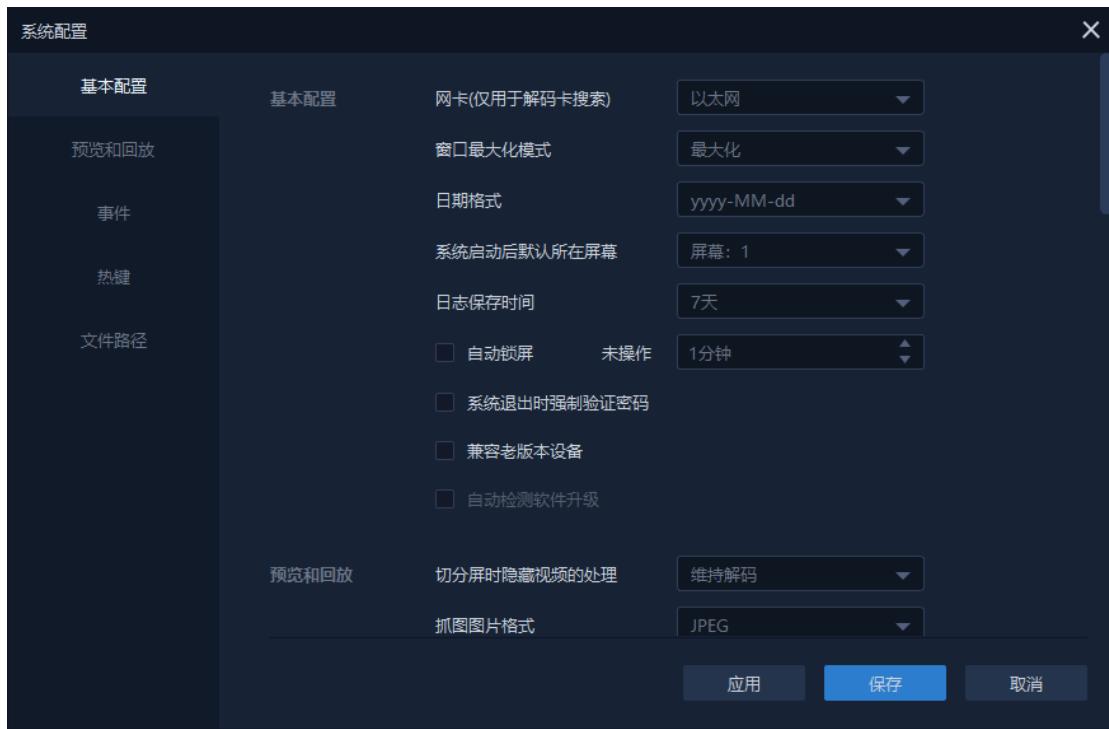
密码只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合、密码长度为 8-16 位、密码不能和用户名相同或相反。

(3) 登录后主界面：



4.4.3 设置网卡类型

点击“系统配置”，选择“基本配置”，网卡类型选择以太网，点击“保存”，如下图所示：



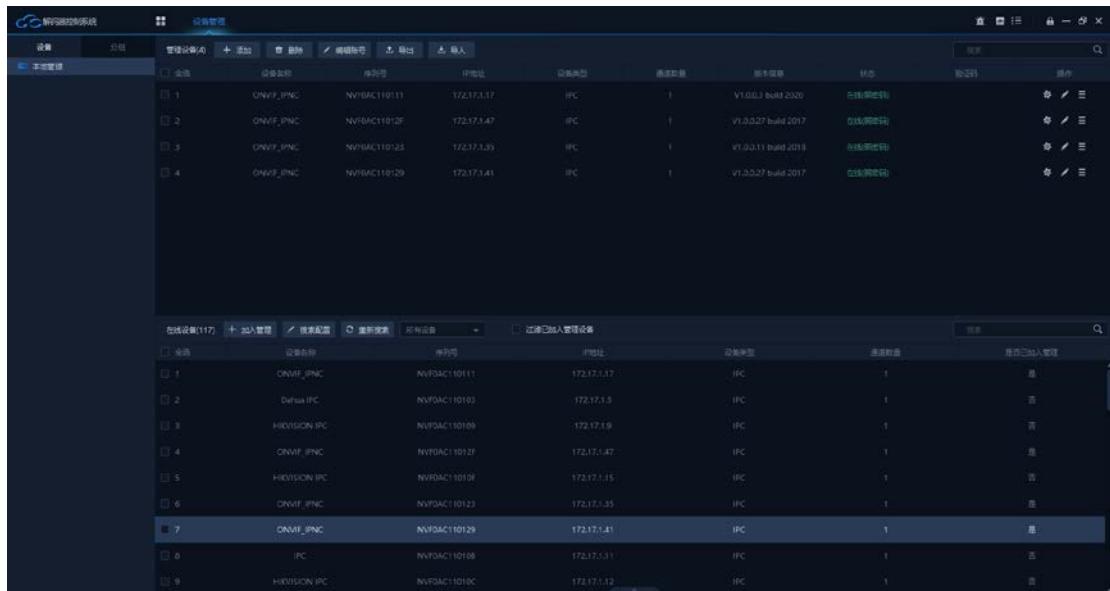
网卡需选择连接解码器的网卡。

5 设备管理

5.1 添加设备

用户可直接添加纳管设备至解码器控制系统。待添加设备数量较多时，可通过搜索配置批量加入管理的方式一次添加多台设备至客户端。设备添加至客户端后，可对其进行编辑、重启等。

设备管理主界面如下图所示：



5.1.1 搜索配置添加设备

操作步骤：

(1) 选择“设备”--“在线设备”点击“搜索配置”，可配置自动搜索或指定网段，如下图所示：

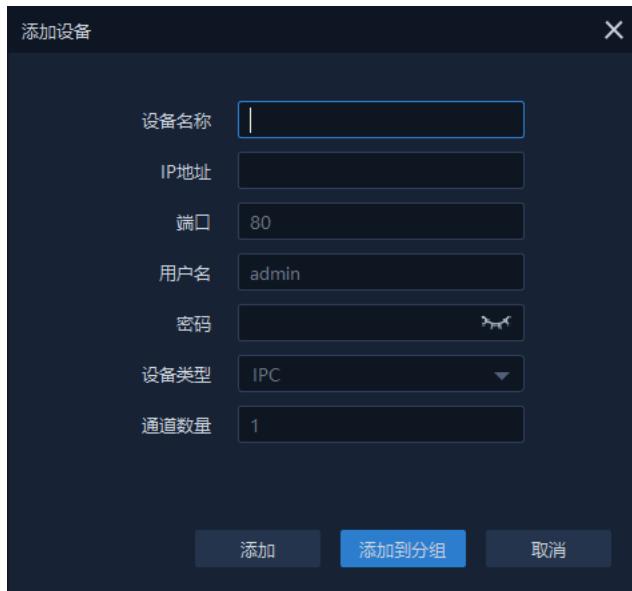
- (2) 点击“所有设备”可根据需要选择设备类型：所有设备、NVR、IPC、DVR、ONVIF。如下图所示：选择 IPC 可显示所有搜索到的 IPC 设备信息。

- (3) 在线设备列表中，选择单个或多个需要添加的设备，点击“加入管理”选择“添加”或“添加到分组”，可将所选设备纳入管理，如下图所示：

5.1.2 添加设备

操作步骤：

- (1) 选择“管理设备”，点击“添加”，打开“添加设备”面板。
- (2) 设置参数信息：设备名称、IP 地址、端口、用户名、密码、设备类型、通道数量。
- (3) 点击“添加”或“添加到分组”，如下图所示：



说明

为保护隐私并提升产品安全性，建议可根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8~16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。

5.2 导入/导出设备信息

操作步骤：

- (1) 点击“导入”，先下载设备导入模板 (.csv 文件)，按照模板格式填写设备信息，如下图所示：

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	解码器控制系统设备导入说明：								
2	协议：3-Onvif								
3	设备类型：1-IPC 2-NVR/DVR/XVR								
4									
5	设备名称	序列号	IP地址	端口	协议	设备类型	通道数量	用户名	密码
6	NVFOAC110134	NVFOAC110134	172.17.1.52	80	3	1	2	admin	123456
7									
8									
9									
10									

- (2) 将填写完整的设备信息模板导入，设备信息出现在管理设备列表中
- (3) 点击“导出”，文件类型选择.csv 格式，可导出已纳管的所有设备信息。如下图所示：

	A	B	C	D	E
1	设备名称	序列号	IP	设备类型	通道数量
2	ONVIF_IPNC	NVFOAC110111	172.17.1.17	IPC	1
3	ONVIF_IPNC	NVFOAC11012F	172.17.1.47	IPC	1
4	ONVIF_IPNC	NVFOAC110123	172.17.1.35	IPC	1
5	ONVIF_IPNC	NVFOAC110129	172.17.1.41	IPC	1
6					

5.3 编辑账号

操作步骤：

- (1) 勾选需要编辑的多个设备，点击“编辑账号”，可将多个设备账号设置为同用户名/同密码，方便集中管理。
- (2) 点击“确定”，完成编辑，如下图所示：



注意

为保护隐私并提升产品安全性，建议可根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8~16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。

5.4 管理已添加的设备

设备纳入管理后在操作栏可执行编辑设备、打开远程设置、网络配置、重启设备。

功能	说明
远程设置	点击 进入设备配置面板，详情请参考设备端用户手册。
编辑设备	点击 进入编辑设备面板，可编辑设备参数。
网络配置	点击 选择网络配置，可编辑设备IP地址。
重启设备	点击 选择重启设备，可重新启动设备。

5.5 分组管理

解码器控制系统支持将同一网段下不同类型的设备添加至一个分组。

5.5.1 设备分组

解码器控制系统提供了两种添加分组的方式：

- 添加设备时直接添加到分组，可参考 5.1 添加设备章节介绍。

- 在分组界面自定义添加分组。

操作步骤：

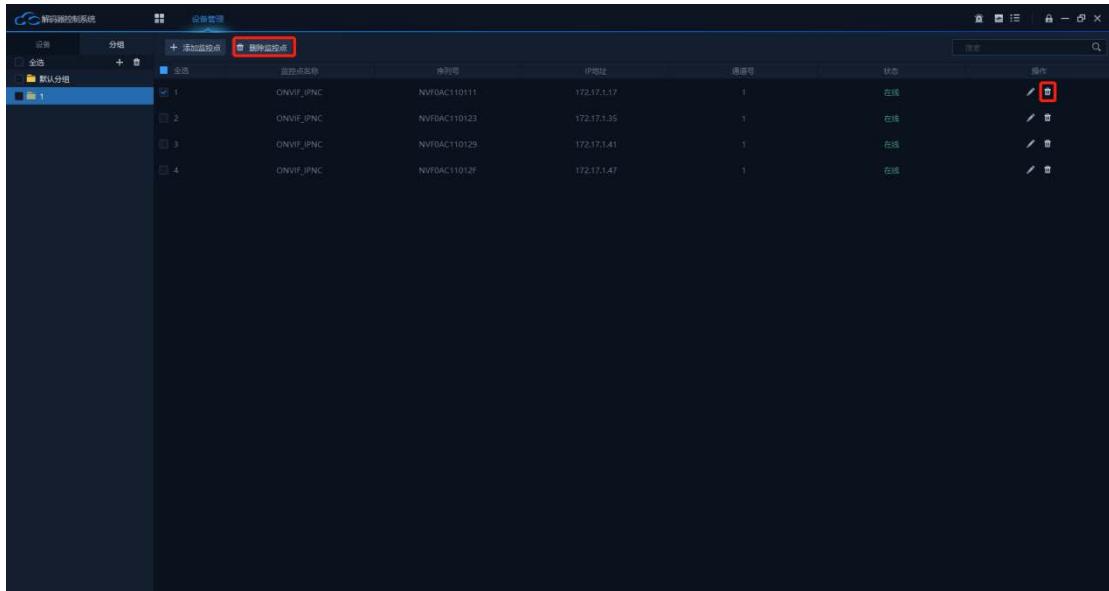
- (1) 选择分组，点击“+”在添加分组面板输入分组名称，点击“添加”或“添加并继续”。如下图所示：



- (2) 点击“添加监控点”，弹出“分组内监控点管理”面板，可按需将设备添加至相关分组中，如下图所示：



- (3) 选择某一监控点，点击“删除监控点”或点击操作栏，可将该设备从当前分组删除。如下图所示：



(4) 选择某一监控点，点击操作栏笔可编辑该监控点名称。如下图所示：



说明

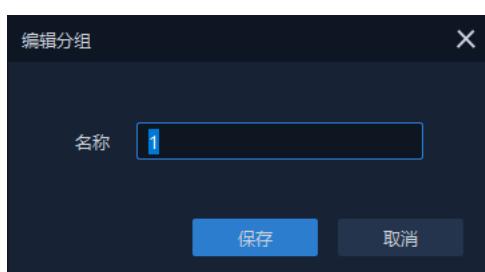
同一分组内最多可添加 256 个设备监控点。

同一设备可同时被添加至不同分组。

5.5.2 修改分组信息

操作步骤：

(1) 选择分组列表中的某一分组，点击“编辑”可修改该分组的名称。如下图所示：



(2) 选择分组列表中的某一分组，点击“删除”，可删除当前分组。如下图所示：

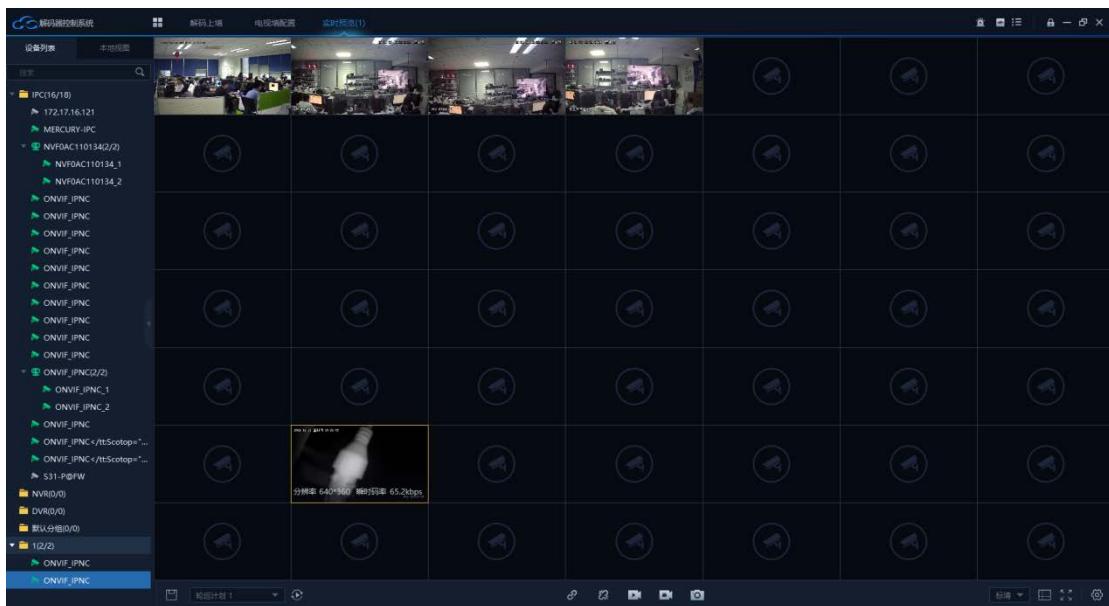


6 实时预览

解码器控制系统支持查看纳管设备的实时预览画面。

6.1 添加实时预览

选择实时预览，将左侧设备列表中需查看的设备、分组拖拽或双击添加至右侧实时预览列表，右下角可选择分屏或自定义分屏，最多支持预览 64 屏。如下图所示：



6.2 实时预览工具栏说明

选择一个预览窗口，点击鼠标右键，出现实时预览工具栏，如下图所示：



- 高清/标清：切换分辨率（默认标清），高清 1920*1080/标清 512*288。

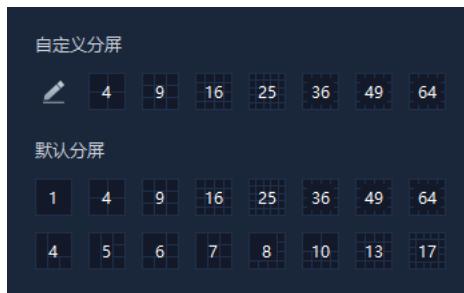
- 抓图：抓取瞬时图像，可保存、编辑等。
- 连续抓图：抓取当前时刻后 5s 图像，可保存、编辑等。
- 开启/停止录像：录制当前窗口图像/停止录制当前窗口图像。
- 打开/关闭声音：打开/关闭当前窗口的设备声音。
- 远程设置：详情可查看设备用户手册。
- 云台控制：远程调整设备的角度、倍数、焦距、光圈等（该功能需有相关设备支持）。
- 码流信息：查看当前设备的分辨率、帧率等信息。
- 断开视频：视频源断开实时预览。
- 清除视频：将当前设备视频源从实时预览窗口清除。

6.3 控制栏说明

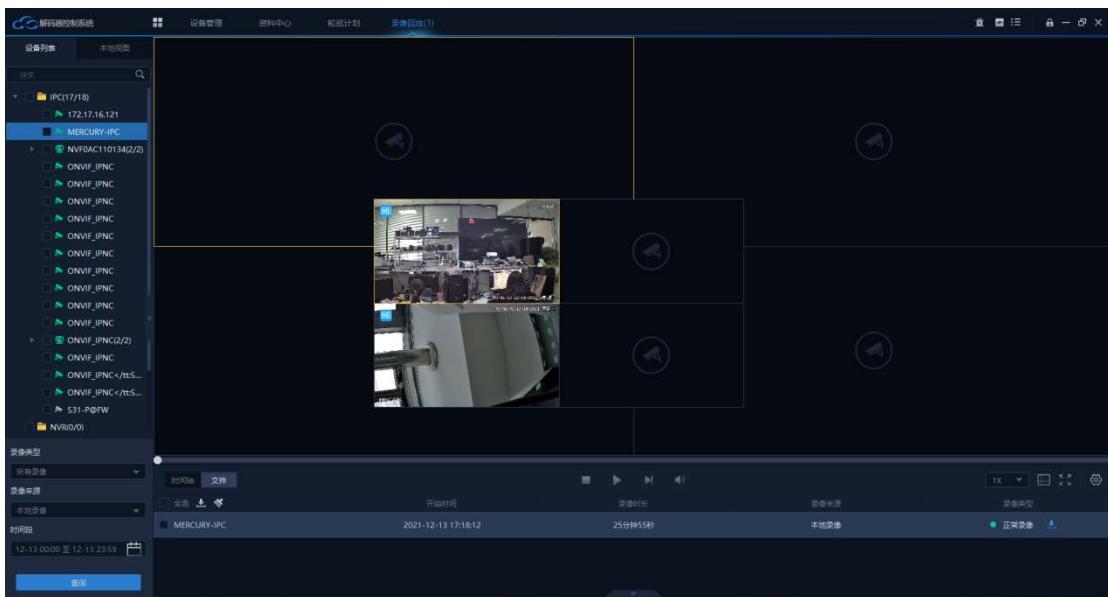
- ：点击可将当前预览窗口保存至本地视图。如下图所示：



- ：选择轮巡计划。可在轮巡计划中设置。
- ：点击开启轮巡。
- ：实时预览窗口全部重连/断开。
- ：实时预览窗口全部开启录像/停止录像。
- ：实时预览窗口全部抓图一张。
- ：实时预览窗口标清/高清切换。
- ：选择分屏。如下图所示：



- ④ 弹出视频悬浮窗。如下图所示：



- ⑤ 实时预览窗口全屏。

- ：预览和回放配置。如下图所示：



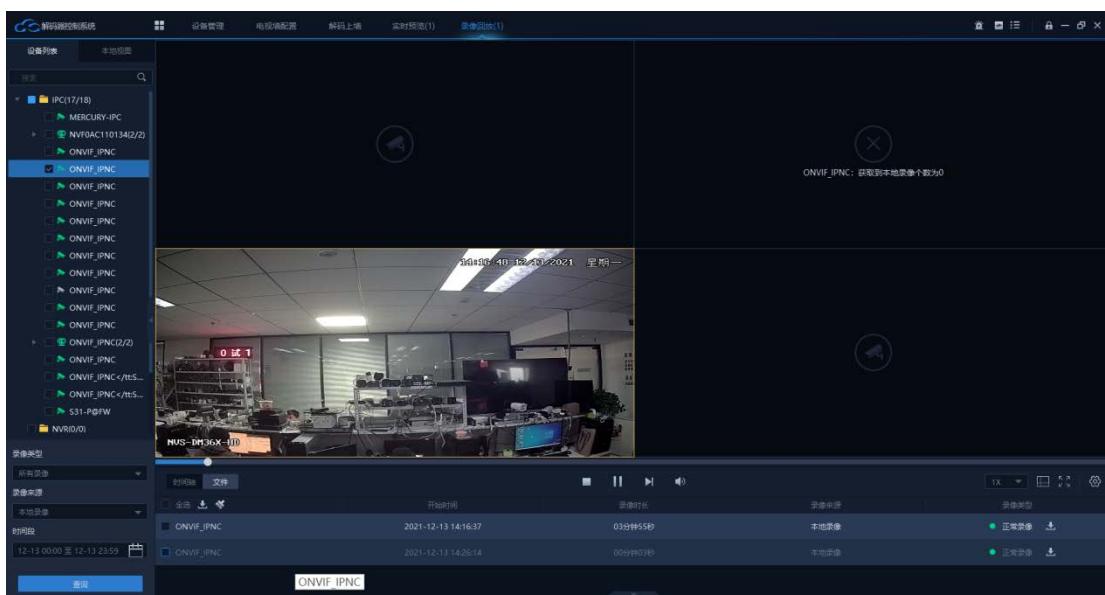
7 录像回放

解码器控制系统支持录像回放功能，多应用于安防业务场景，当需要查看设备监控区域内过去某时间段的图像时可通过客户端调取并回放存储在 CVR、存储服务器或硬盘录像机上的录像文件。

7.1 基本操作

操作步骤：

- (1) 选择“录像回放”，在“设备列表”中选择需查看回放记录的设备。
- (2) 选择录像类型、录像来源和时间段，点击“查询”，可选择按“时间轴”或“文件”查看查询出的录像回放列表，如下图所示：



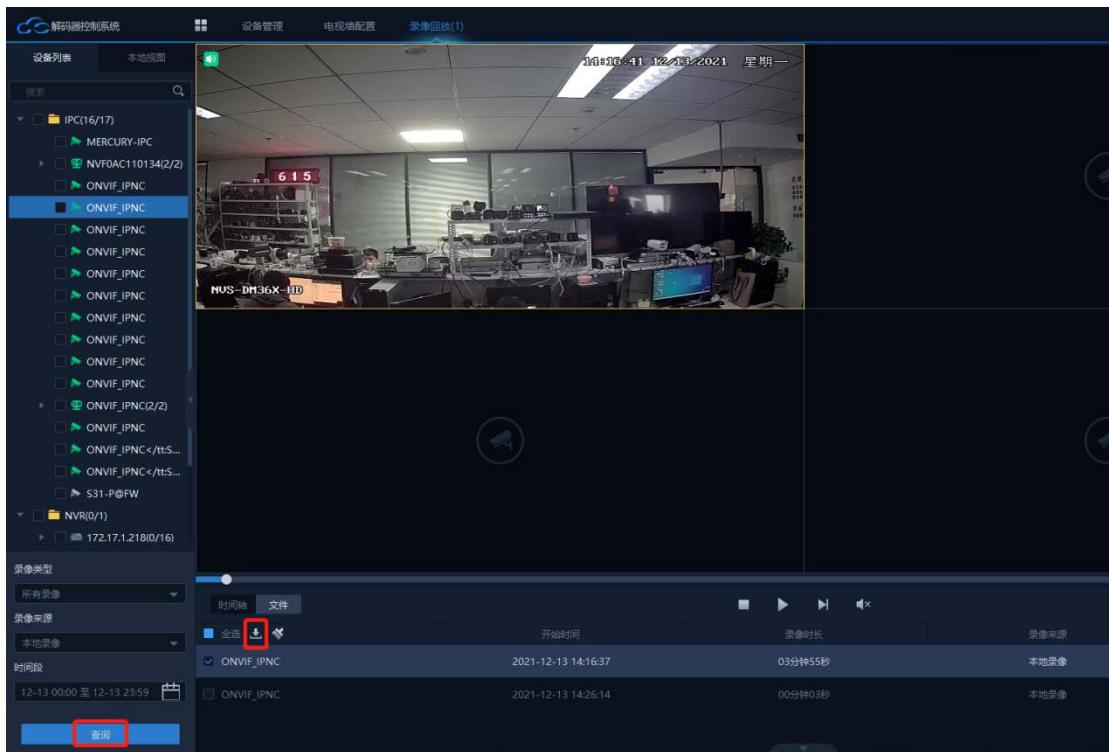
图标	说明
	暂停/开始播放录像文件
	按帧播放录像文件
	点击关闭/打开音频
	选择播放倍速 (1/2、1/4、1/8、1、2、4、8)
	自定义分屏/全屏
	下载所选录像文件
	删除所选录像文件

图标	说明
	拖拽至时间轴添加标签，便于快速查看该时间节点录像。
	标签管理，可删除、编辑、回放标签录像
	点击可设置录像下载时间段
	设置预览、回放参数和文件路径

7.2 录像文件下载

操作步骤：

- (1) 在设备列表选择需下载录像文件的设备。
- (2) 选择所需的录像类型、录像来源、时间段，点击“查询”。
- (3) 点击“文件”，选择多个需要下载的录像文件，点击。如下图所示：



- (4) 点击“资料中心”，查看下载的录像文件。如下图所示：



8 系统配置

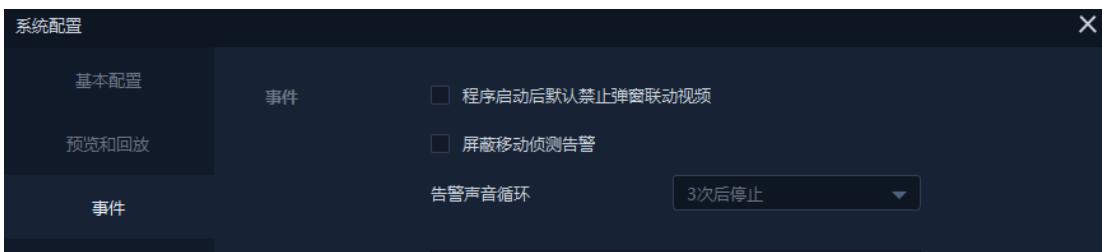
- 基本配置



- 预览和回放



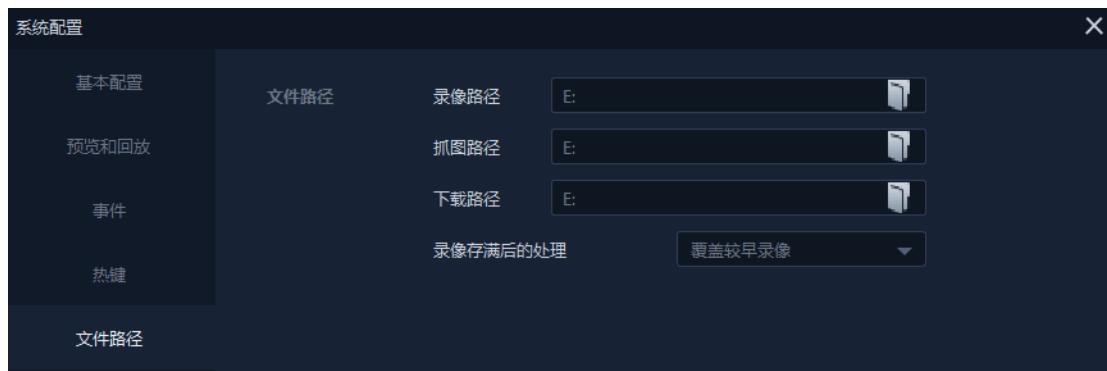
- 事件



- 热键



- 文件路径



9 资料中心

解码器控制系统支持存储和下载多种文件功能。

9.1 下载管理

9.1.1 正在下载

操作步骤：

- (1) 点击“正在下载”显示当前正在下载的任务，可选择多个任务，批量操作开始、停止或删除。如下图所示：



- (2) 操作栏可暂停、删除或打开路径。

9.1.2 下载成功

操作步骤：

- (1) 点击“下载成功”显示已成功下载的任务，可选择多个任务，批量操作打开路径或删除。如下图所示：

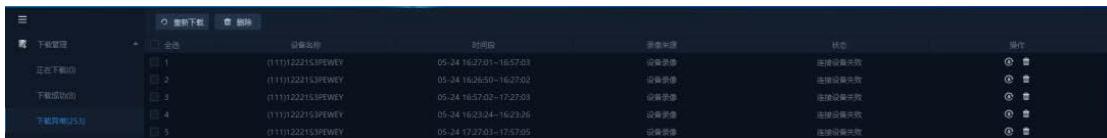


- (2) 操作栏可打开文件、删除和打开路径。

9.1.3 下载异常

操作步骤：

- (1) 点击“下载异常”显示下载失败的任务，可选择多个任务，批量操作重新下载或删除。如下图所示：



- (2) 操作栏可重新下载、删除当前任务。

9.2 本地录像

操作步骤：

- (1) 选择本地录像，设置时间段，点击“查询”显示本地录像记录，可选择多个记录，批量操作删除或另存为。如下图所示：

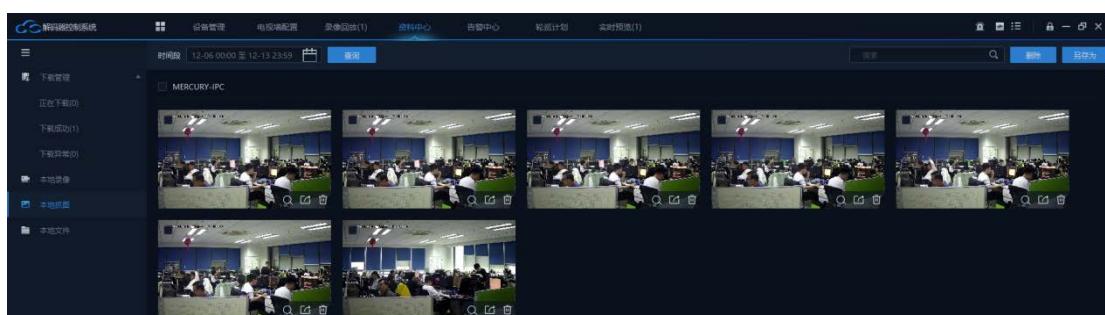


- (2) 操作栏可打开文件、删除和打开路径。

9.3 本地抓图

操作步骤：

- (1) 选择本地抓图，设置时间段，点击“查询”显示本地抓图记录，可选择多个记录，批量操作删除或另存为。如下图所示：



- (2) 图片右下角可放大、另存为或删除图片。

9.4 本地文件

选择本地文件，设置文件存储路径，可选择多个记录，批量操作删除或另存为，如下图所示：

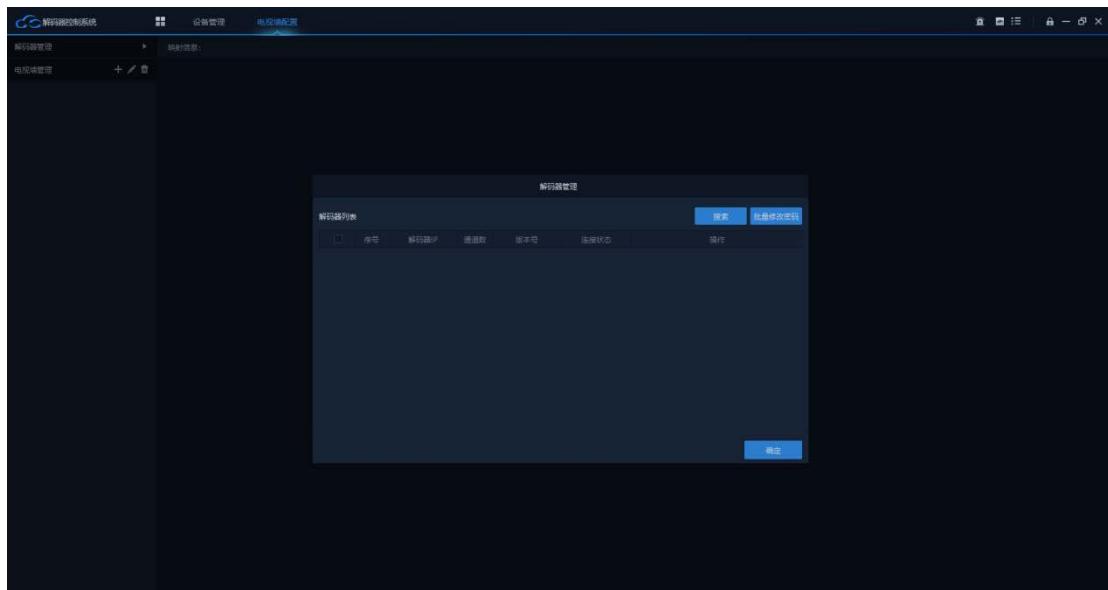


10 配置解码器

10.1 添加解码器

操作步骤：

- (1) 点击“电视墙配置”。
- (2) 点击“解码器管理”右侧的▶按钮进入解码器列表界面，如下图所示：



- (3) 点击“搜索”可获取到可以使用的解码器，解码器默认出厂 IP 地址为 192.168.1.10，激活状态为未激活，需要先设置初始密码，如下图所示：



- (4) 点击“激活”按照提示信息设置初始密码，点击“确定”。如下图所示：



- (5) 点击“修改 IP”，在网络配置界面设置 IP 地址（需配置解码器的 IP 地址与解码器控制系统在同一网段且 IP 地址不冲突），点击“确认”，如下图所示：

搜索解码器

刷新 批量激活

解码器列表

<input type="checkbox"/>	序号	解码器IP	通道数	版本号	激活状态	操作
<input type="checkbox"/>	1	192.168.1.10	9	V2.210811	已激活	修改IP

[取消](#) [添加](#)

网络配置

IPv4(必填)

IP地址	172 . 17 . 2 . 110
子网掩码	255 . 255 . 255 . 0
默认网关	192 . 168 . 1 . 1
DNS	8 . 8 . 8 . 8

IPv6(选填)

IP地址	fe80::e262:90ff:fe30:b477
子网前缀长度	64
默认网关	

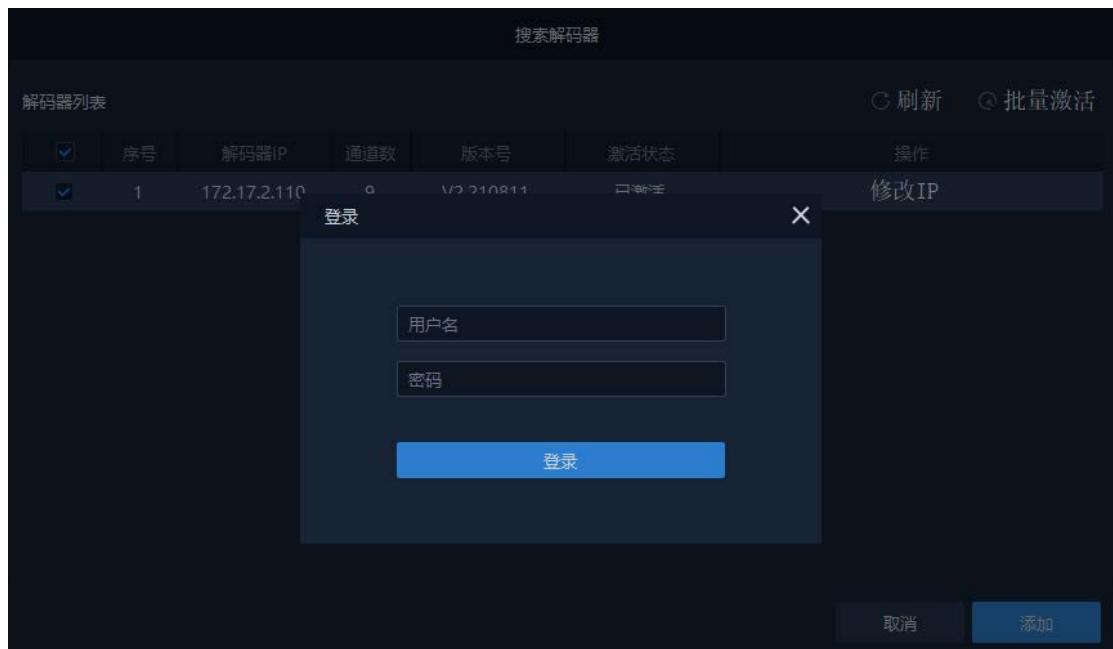
[确认](#) [取消](#)



说明

通过电脑 ping xxx.xxx.xxx.xxx (解码器 IP) 检验网络是否连通，返回 TTL 值一般小于等于 64。如果网络较差，建议更换核心交换设备。

(6) 选择待添加的解码器，点击“添加”，输入用户名和密码后点击“登录”，如下图所示：



(7) 解码器连接状态为“连接成功”即表示解码器添加成功，如下图所示：



(8) 选择需删除的解码器，点击“删除”，如下图所示：

解码器管理						
解码器列表						搜索
	序号	解码器IP	通道数	版本号	连接状态	操作
<input type="checkbox"/>	1	172.17.2.110	9	V2.210811	连接成功	修改密码 设备配置 删除

[确定](#)

10.2 设备配置

在解码器列表中可对已经添加的解码器进行设备配置，如下图所示：



- 查看日志：可根据日志类型和时间段按需查询，点击“导出”可将查询结果导出至本地查看，如下图所示：

查看日志			
日志类型	操作日志	时间段	最近一月
1	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置系统时间;[时间:2021-10-08 14:53:52],执行结果:成功	
2	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置系统时间;[时间:2021-10-08 14:54:12],执行结果:成功	
3	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置矩阵维度;[行:3 列:3],执行结果:成功	
4	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:0 列:0 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	
5	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:0 列:1 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	
6	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:0 列:2 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	>
7	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:1 列:0 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	
8	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:1 列:1 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	
9	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:1 列:2 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	
10	[2021-10-08 14:55:34] [操作]	账号名:admin,客户端;设置屏幕参数;[行:2 列:0 IP:192.168.78.202],执行结果:成功	

- 网络配置：可对解码器进行相关参数配置，如下图所示：

网络配置

IPv4(必填)

IP地址	192 . 168 . 78 . 202
子网掩码	255 . 255 . 255 . 0
默认网关	192 . 168 . 78 . 1
DNS	8 . 8 . 8 . 8

IPv6(选填)

IP地址	fe80::e262:90ff:fe30:b476
子网前缀长度	64
默认网关	

确认 取消

- 修改密码：可修改解码器的当前密码，如下图所示：



- 导入配置：可导入本地配置文件，如下图所示：

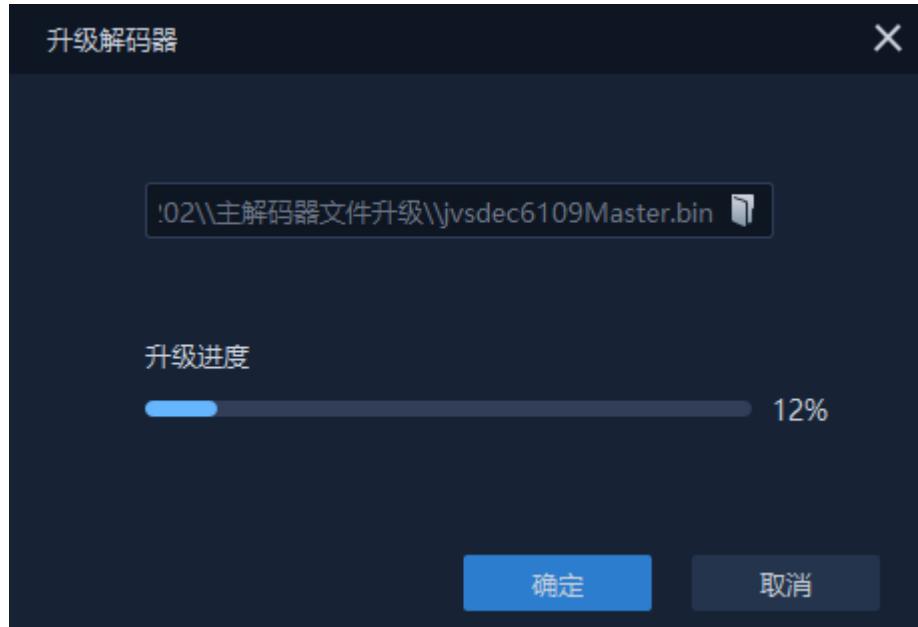


- 导出配置：可导出当前配置信息至本地，如下图所示：



说明

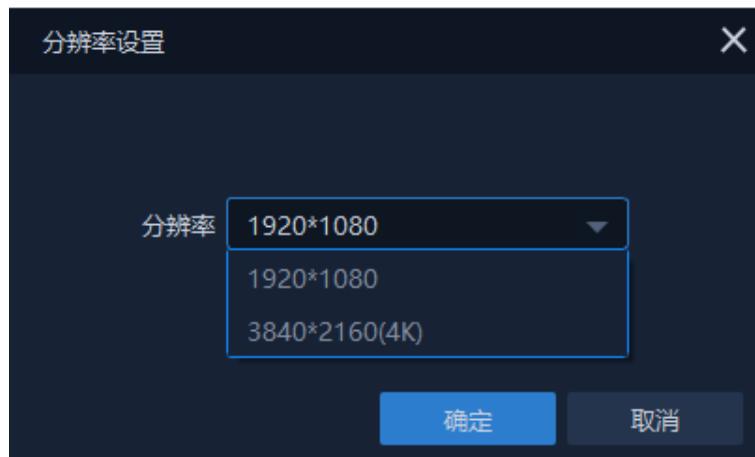
- 导入/导出配置功能的应用场景是先导出该解码器的配置文件，之后还需要再次使用当前配置时可将该配置文件导入使用。
- 导出配置包括：电视墙矩阵配置、解码器 HDMI 口映射关系、已上墙的设备信息、轮巡方案、场景配置、虚拟条幅信息。
- 升级解码器：可选择本地解码器文件对当前解码器进行升级，进度条可查看升级进度，如下图所示：



注意

解码器升级过程中请勿做任何操作，等待解码器完成升级自动重启。
码器文件说明请参考 6.4 解码器升级文件说明。

- 分辨率设置：可切换解码器当前的分辨率，如下图所示：



注意

分辨率切换完成后会提示分辨率设置成功，解码器会自动重启。

- 恢复出厂设置：可将当前解码器的配置恢复至出厂设置，如下图所示：



10.3 U盘修复

若解码器系统出现损坏，可通过此功能进行解码器系统修复。

- (1) 将 U 盘修复程序下载到电脑。
- (2) 解压后把文件最里面的所有.Bin 文件拷贝到 U 盘内。
- (3) 将 U 盘插在 USB3.0 接口上。
- (4) 上电开机，等待自动升级，升级完毕后解码器会自动进入系统。
- (5) U 盘格式为 fat32、修复过程中途请勿断电。

10.4 解码器升级文件说明

□ jdvr-recover-dec6109-master.bin	<u>1</u>	2021/11/25 20:47	BIN 文件	32,768 KB
□ jdvr-recover-dec6109-master-ver.bin	<u>2</u>	2021/11/25 20:47	BIN 文件	1 KB
□ jvsdec6109Master.bin	<u>3</u>	2021/11/25 20:47	BIN 文件	30,528 KB
□ jvsdec6109Master.sign	<u>4</u>	2021/11/25 20:47	SIGN 文件	1 KB
□ jvsdec6109Master-ver.bin	<u>5</u>	2021/11/25 20:47	BIN 文件	1 KB
□ jvsdec6109Master-ver.sign	<u>6</u>	2021/11/25 20:47	SIGN 文件	1 KB
□ jvsdec6109Slave.bin	<u>7</u>	2021/11/25 20:47	BIN 文件	15,360 KB
□ jvsdec6109Slave-ver.bin	<u>8</u>	2021/11/25 20:47	BIN 文件	1 KB

升级文件按升级方式分为 U 盘升级和客户端升级：

10.4.1 U盘升级

- (1) 主端升级：文件 1 和 2，每次都会重复擦除然后写入相匹配的版本，升级之后所有配置都会清除，需要重新配置。
- (2) 从端升级：文件 7 和 8，U 盘内的版本和解码器从端版本相同则不会升级。



说明

U 盘升级文件需放在 U 盘根目录下，将 U 盘插入解码器后面板处的 USB 接口，需手动断电重启解码器后自动进入 U 盘升级界面。

10.4.2 客户端升级

上图 3、4、5、6 是客户端升级文件，升级时在客户端选择任一文件即可完成升级。升级成功后保留升级前的配置。



说明

客户端升级只支持升级主端版本，需要升级从端时请将上图 7 和 8 文件放入 U 盘根目录进行升级。

11 解码上墙

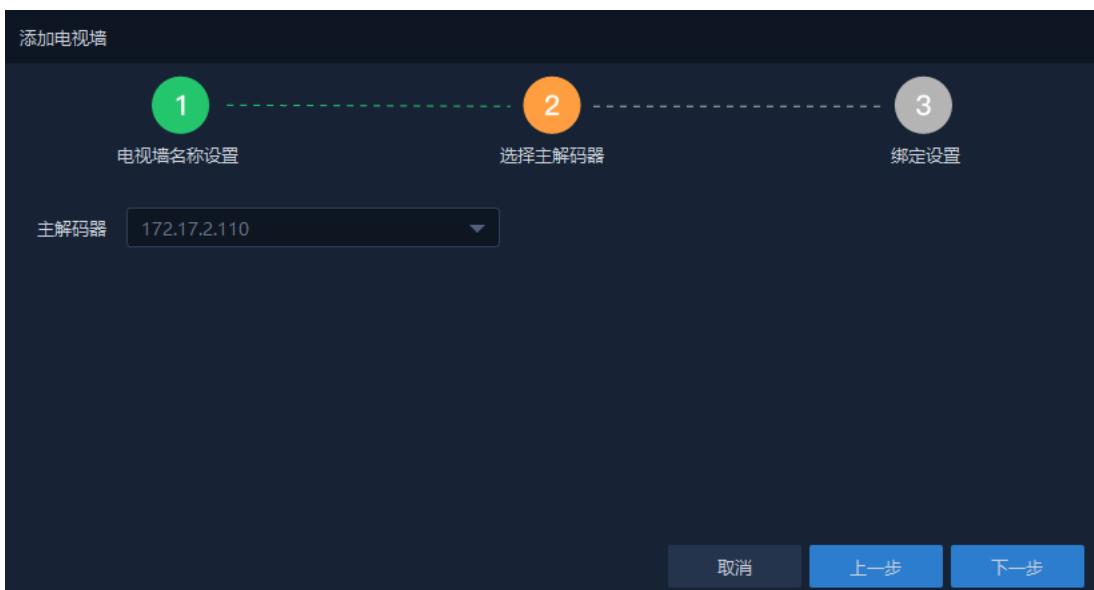
11.1 添加电视墙

操作步骤：

- (1) 点击“电视墙管理”处的 **+** 进入添加电视墙页面，输入电视墙名称，点击“下一步”，如下图所示：



- (2) 选择“主解码器”，点击“下一步”，如下图所示：



- (3) 进入绑定设置界面，拖拽左侧 IP 到右侧窗口进行映射（窗口数量需不大于电视墙的最大窗口数），点击“保存”，如下图所示：



(4) 电视墙添加成功右下角会有提示框。如下图所示：



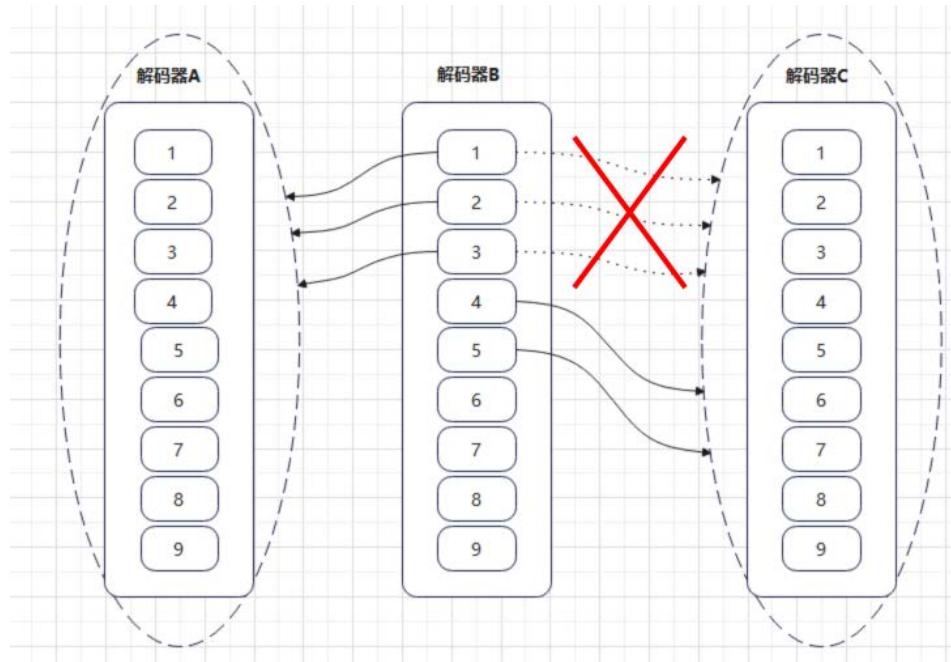
(5) 点击每个映射通道处的 ，可在电视墙上显示该通道的 IP 和输出位置。如下图所示：



(6) 点击“屏幕位置检测”后在电视墙上的显示信息如下图所示：



11.2 设备级联



11.2.1 应用场景举例

会议室需要 3×4 矩阵 12 个屏幕使用解码上墙，一台 9 路解码器最多绑定 9 个屏幕，这时候需要用到解码器级联功能，现有同一局域网下的 A、B、C 三台九路解码器。

11.2.2 级联方案

客户端同时连接 A、B、C 三台解码器，创建以 A 作为主解码器的矩阵，配置 1 至 9 号 HDMI 口绑定到屏幕上，其余 3 个配置 B 解码器的任意 3 个 HDMI 绑定到屏幕上。



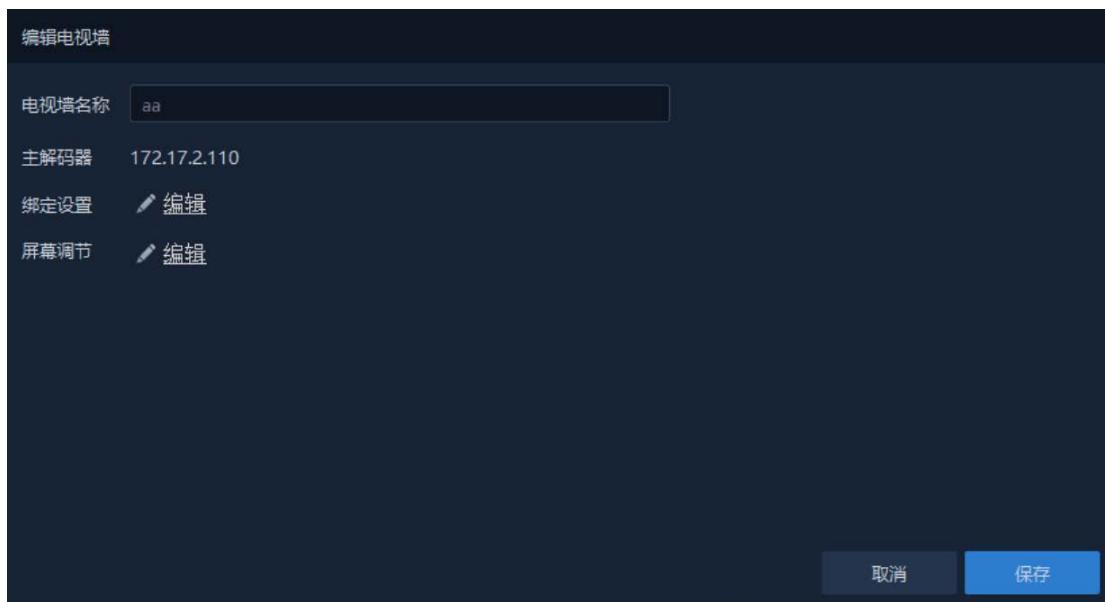
说明

- 如果想使用 B 解码器的其余 6 个 HDMI，仍可以创建一个以 B 解码器为主解码器，同时级联 C 解码器的矩阵，将剩余未被绑定的 6 个 HDMI 口绑定到屏幕上。
- 解码器级联场景时，需配满主解码器的 HDMI 口再去级联其它解码器，主解码器 HDMI 口未配满时，剩余的 HDMI 口无法再被其他解码器级联。
- 不允许两个矩阵占用同一个 HDMI。
- 4 路、5 路、9 路解码器可以互相级联，但是 4 路解码器不可做主解码器。
- 设备级联时的分辨率以主解码器的分辨率为准。在上述级联情况下，以 A 为主解码器，与 B 解码器的 3 个 HDMI 绑定到屏幕上，这样一个矩阵，切换主解码器 A 分辨率时，矩阵中 A 的 9 个屏幕与 B 的 3 个屏幕都将重启并切换为要设置的分辨率；切换 B 为主解码器的分辨率时，B 作为主解码器绑定的屏幕也都将重启切换。
- 五号口和九号口必须优先被使用。

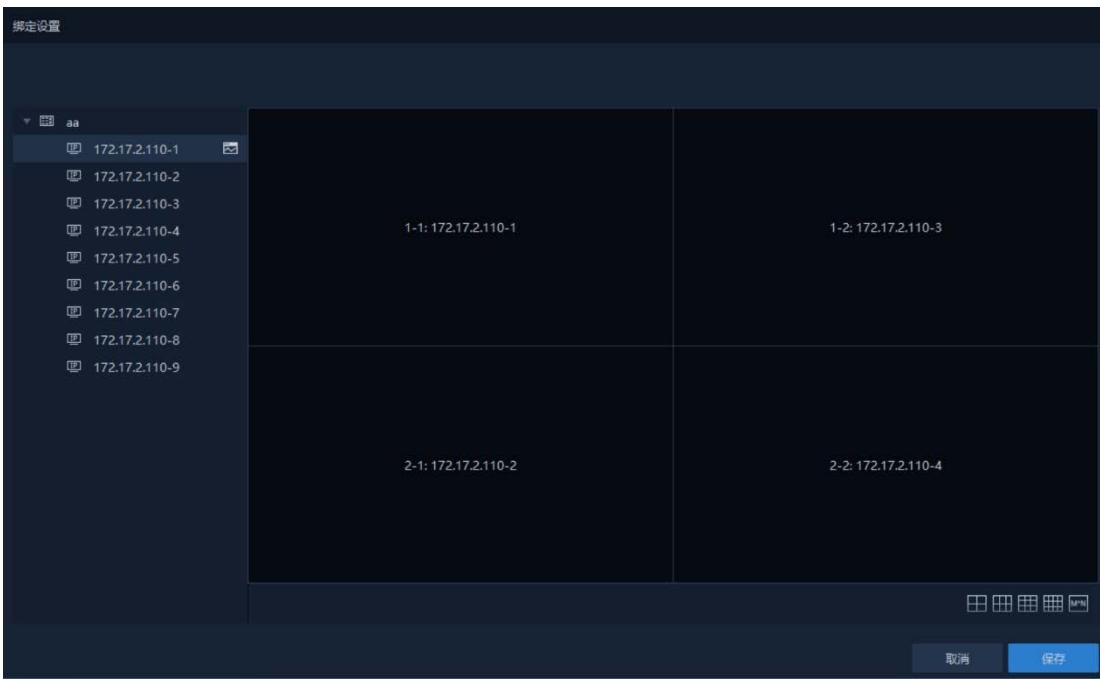
11.3 编辑电视墙

操作步骤：

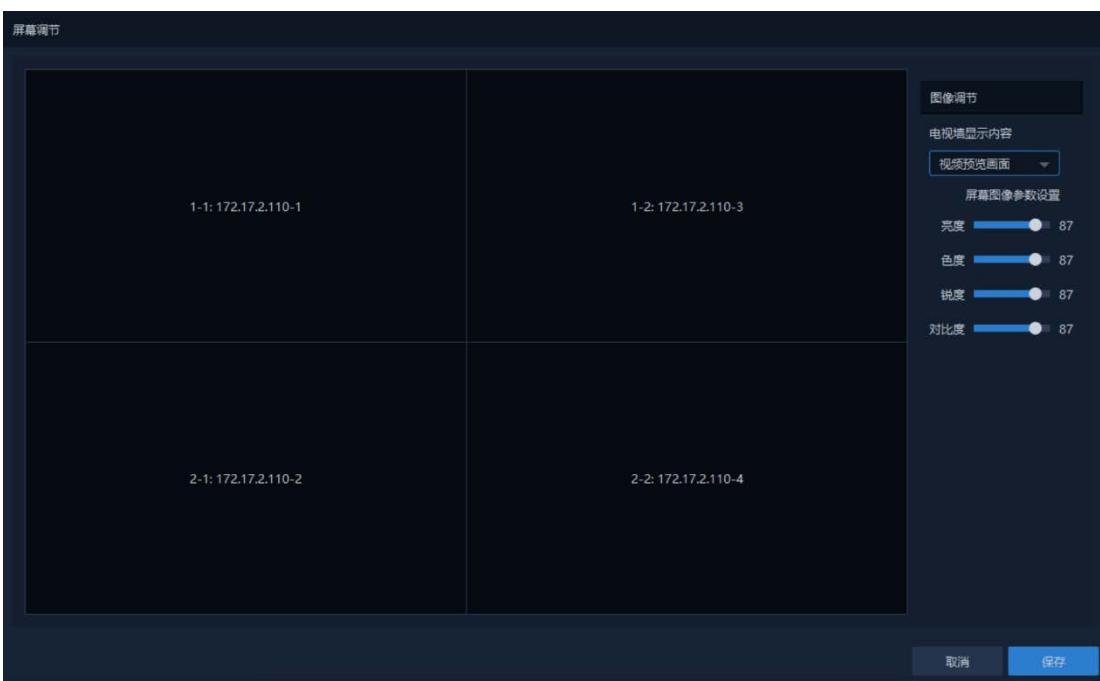
- (1) 选择一个电视墙，点击 可修改电视墙名称和映射 IP，如下图所示：



- (2) 点击绑定设置的“编辑”可重新选择映射 IP 和设置分屏数，点击“保存”。如下图所示：



(3) 点击屏幕调节的“编辑”可设置背景图和屏幕图像参数。如下图所示：



11.4 删除电视墙

选择一个电视墙，点击可删除选中的电视墙。电视墙删除后，关联的解码器解除占用，可重新配置新电视墙。如下图所示：

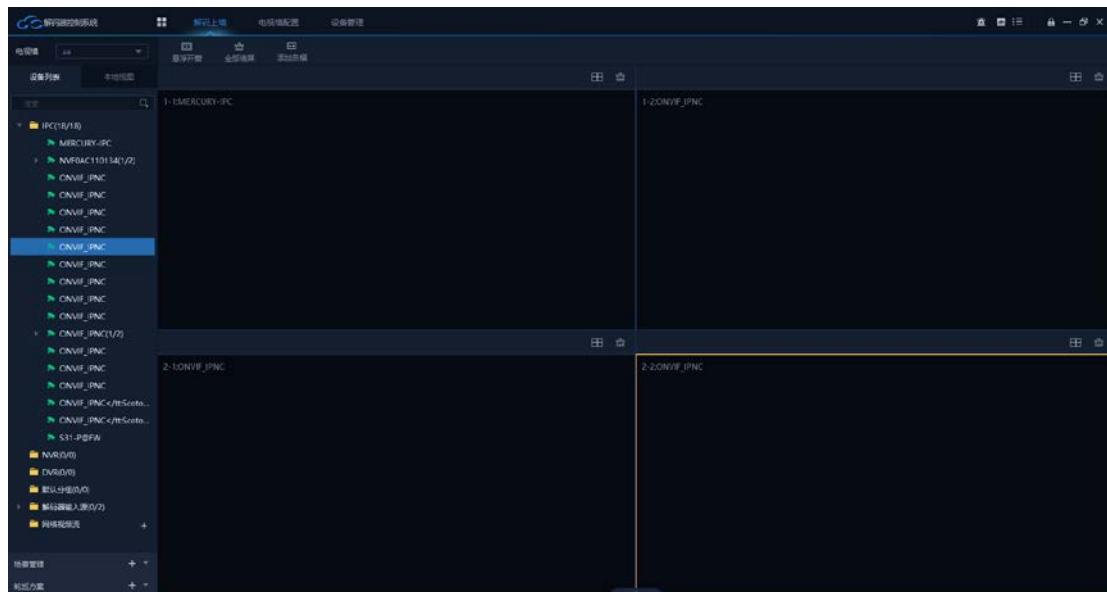


11.5 配置解码上墙

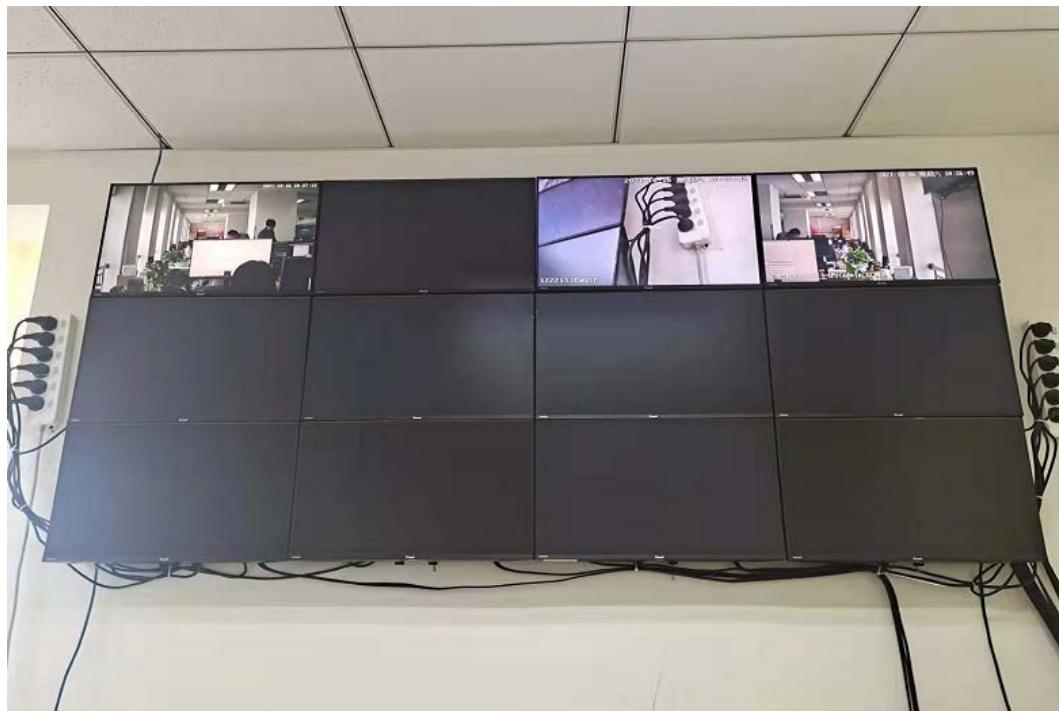
11.5.1 前提条件：已添加电视墙

11.5.2 操作步骤：

- (1) 点击“解码上墙”，双击或拖拽左侧设备列表中的相关设备到右侧窗口中，当前设备的播放画面即可显示在对应的电视墙界面上，如下图所示：

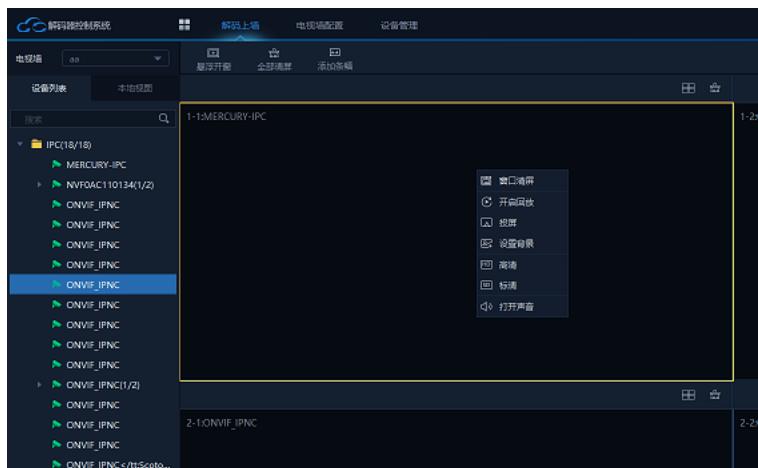


- (2) 对应的电视墙显示如下图所示：

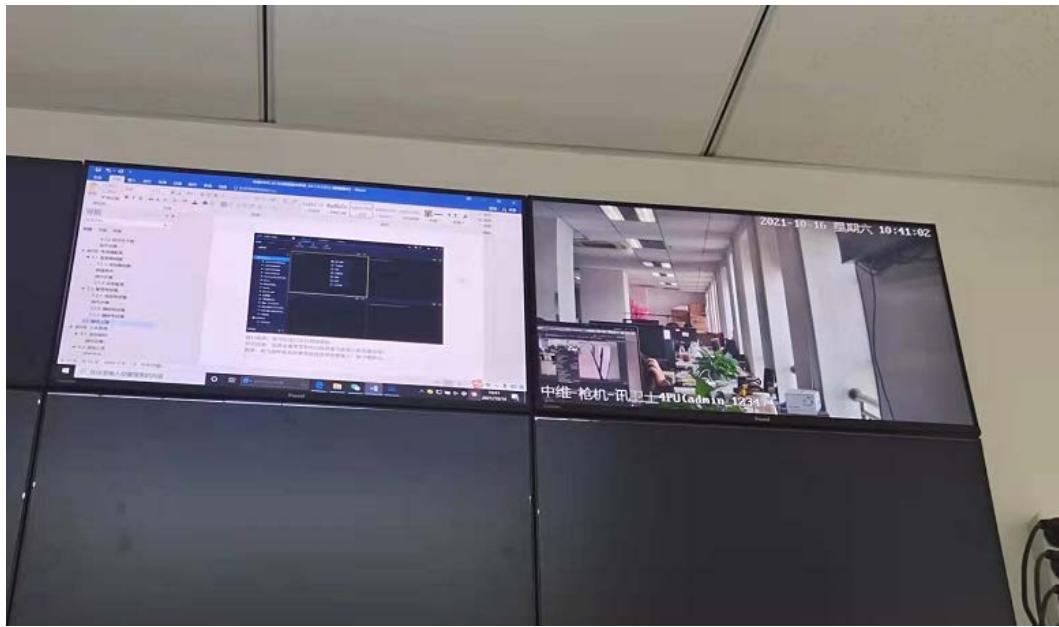


11.5.3 操作栏说明:

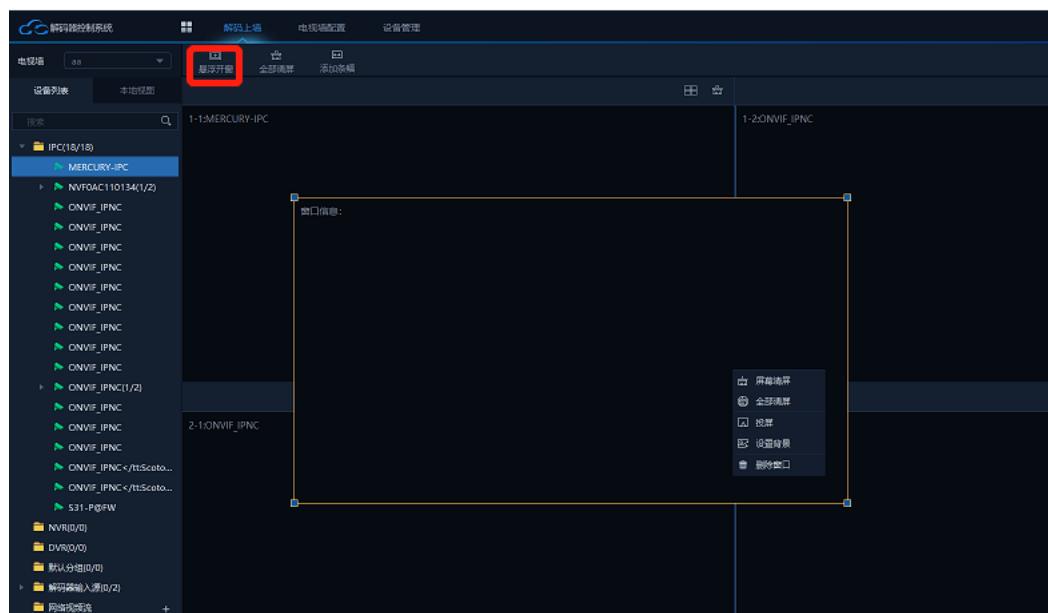
选择已上墙的窗口，单击鼠标右键，弹出操作栏，如下图所示：



- 窗口清屏：将当前窗口从电视墙移除。
- 开启回放：选择录像类型和时间段查看当前窗口的录像回放。
- 投屏：将当前 PC 机的屏幕界面投放到电视墙上，如下图所示：



- 设置背景：可上传本地图片作为背景，并可应用到当前窗口或所有窗口，背景图片支持最大分辨率为 3840*2160。
- 高清/标清：切换当前窗口的分辨率。
- 打开/关闭声音：打开或关闭当前窗口录像的声音。
- 选择分屏：点击当前窗口右上角的  可将当前窗口分屏。
- 清屏：点击当前窗口右上角的  可将当前窗口清屏。
- 悬浮开窗：点击“悬浮开窗”可将当前窗口悬浮显示，鼠标拖动可任意移动位置和调整窗口大小，单击鼠标右键可选删除窗口，如下图所示：



- 全部清屏：可将当前上墙的设备全部清除。

- 添加条幅：点击“添加条幅”可在上墙窗口的上方添加一条横幅，点击条幅右下角的⚙️可设置条幅背景颜色、字体大小、字体颜色、内容等，如下图所示：

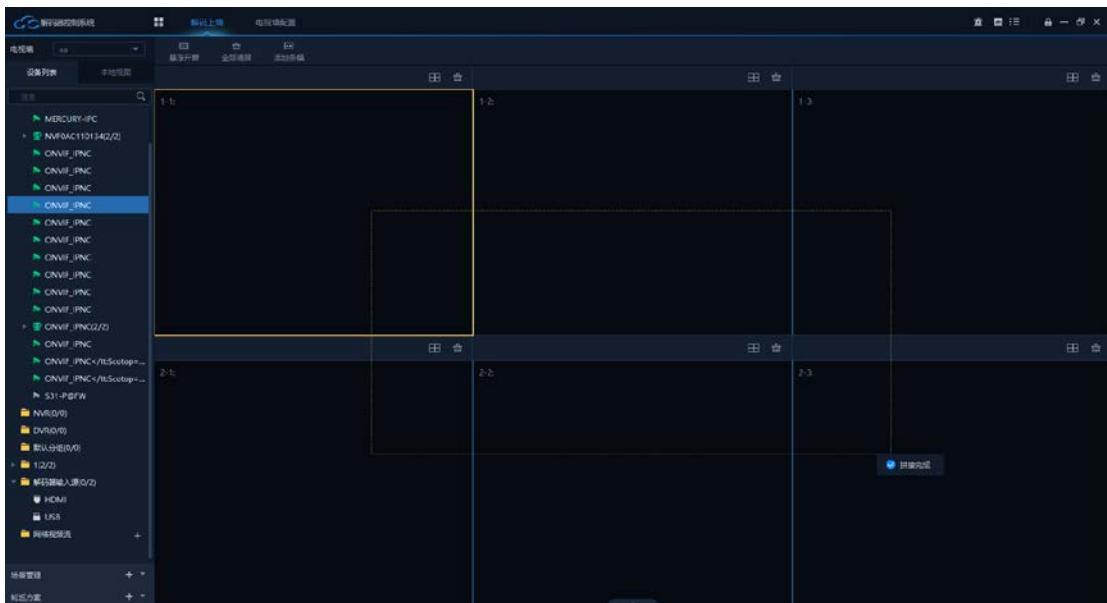


11.5.4 屏幕拼接

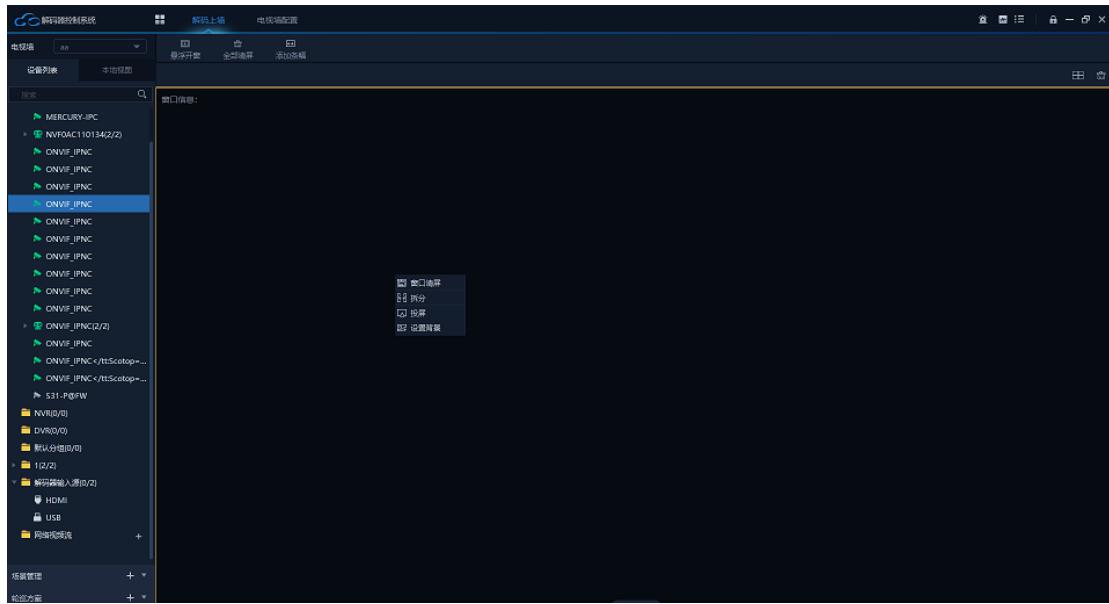
支持屏幕拼接功能，每块屏幕平均显示部分画面。例如：六块屏幕拼接，每块屏幕显示总画面的 1/6。

操作步骤：

- 同时选中六块屏幕窗口，点击“拼接完成”，如下图所示：



- 在拼接窗口点击鼠标右键，点击“拆分”可将当前拼接窗口恢复至原来的六块屏幕窗口。如下图所示：

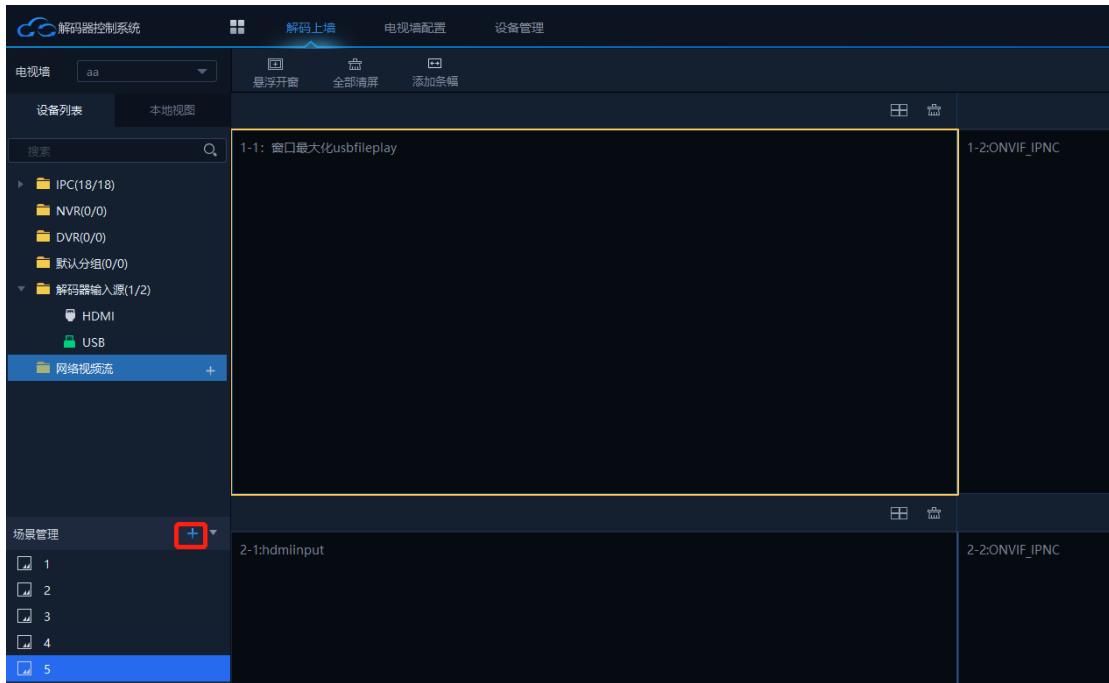


11.6 场景管理

将配置好的画面布局保存为场景，后续使用可直接调用，无需重新配置，方便使用，节约时间。

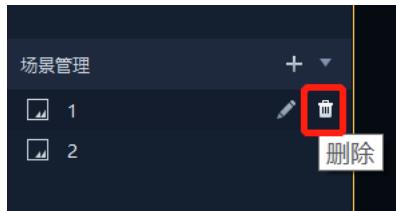
11.6.1 添加场景

选择一个上墙的窗口，点击场景管理中的 $+$ 可为当前窗口添加场景。支持添加最多五组场景，双击场景名称可自由切换场景。如下图所示：



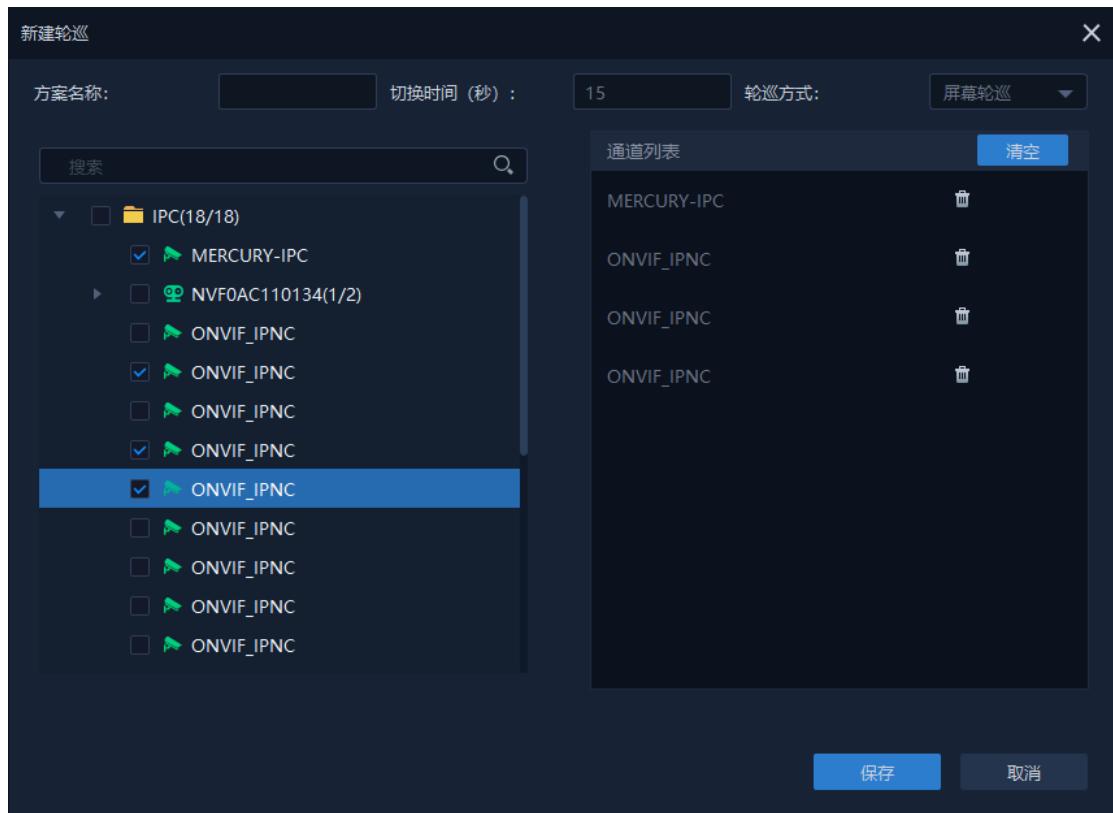
11.6.2 删除场景

点击场景名称后的删除可删除所选场景。如下图所示：



11.7 轮巡方案

- (1) 选择一个上墙的窗口，点击轮巡方案中的+可为当前窗口添加轮巡方案，设置轮巡方案名称、切换时间、轮巡方式并选择设备，点击“保存”，如下图所示：



(2) 点击轮巡方案处的 可编辑/删除当前轮巡方案。如下图所示：



11.8 解码器输入源

解码器可连接 HDMI 接口或 USB 接口，并将接口传输画面添加至电视墙画面进行显示。

11.8.1 HDMI 接口

操作步骤：

(1) 其他输入源接 HDMI 接口，在解码上墙界面，选择解码器输入源模块，点击相应接口“刷新”，确认接口连接状态，如下图所示：



- (2) 选择要展示视频画面的屏幕，双击 HDMI 选项，或将 HDMI 选项拖拽至对应屏幕上，屏幕的左上角会有 OSD 显示，如下图所示：



说明

电脑需要高清口通过高清线插在解码器 HDMI IN 接口。

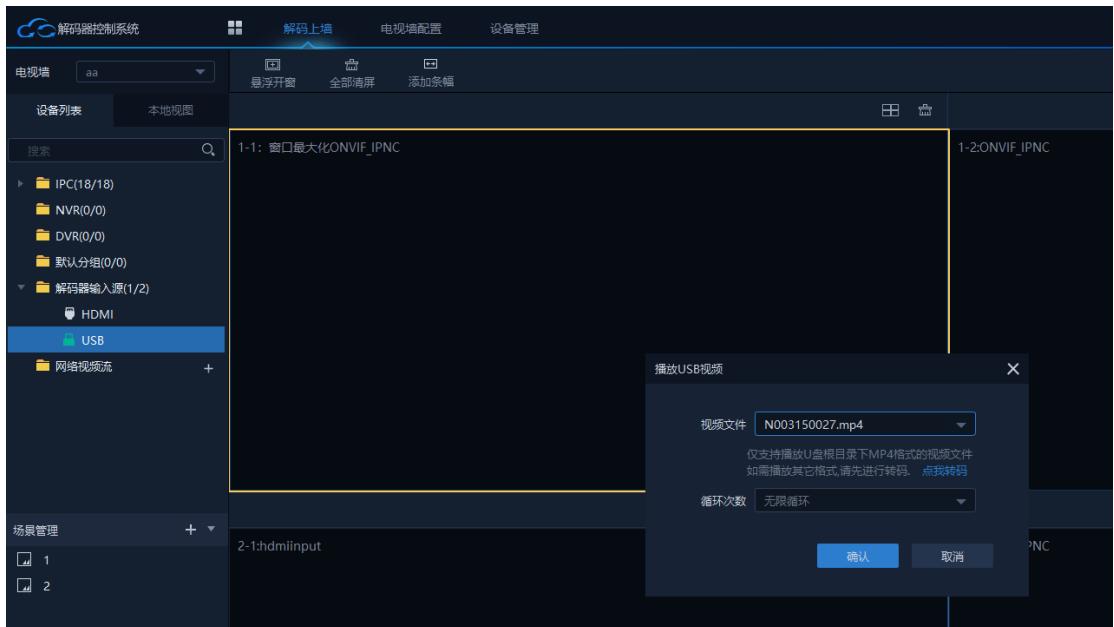
11.8.2 USB接口

操作步骤：

- (1) 接入 U 盘，在解码上墙界面，选择解码器输入源模块，点击相应接口“刷新”，确认 U 盘连接状态，如下图所示：



- (2) 选择要展示视频画面的屏幕，双击 USB 选项，或将 USB 选项拖拽至对应屏幕上，选择要播放的视频文件和循环次数后点击“确定”，如下图所示：

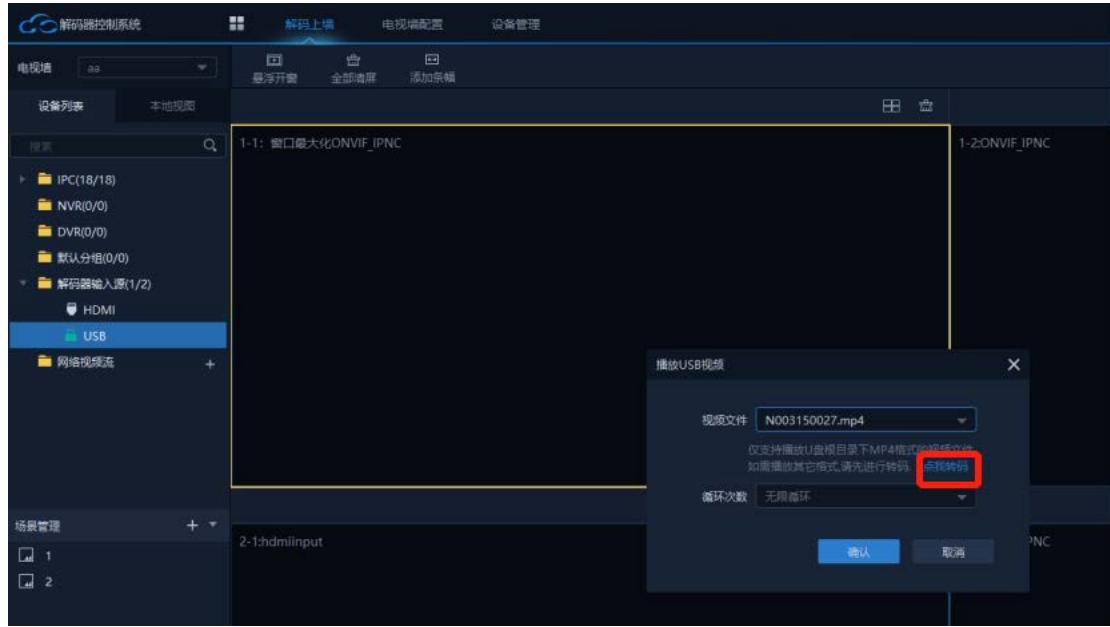


- (3) USB 视频设置成功如下图所示：



说明

- U 盘播放的视频文件名最多支持 64 个字符。
- U 盘需要连接在解码器 USB 3.0 接口上，设备目前只支持 MP4 格式，需要对其他格式进行转码。在播放 USB 视频弹窗页面，点击“点我转码”，如下图所示：

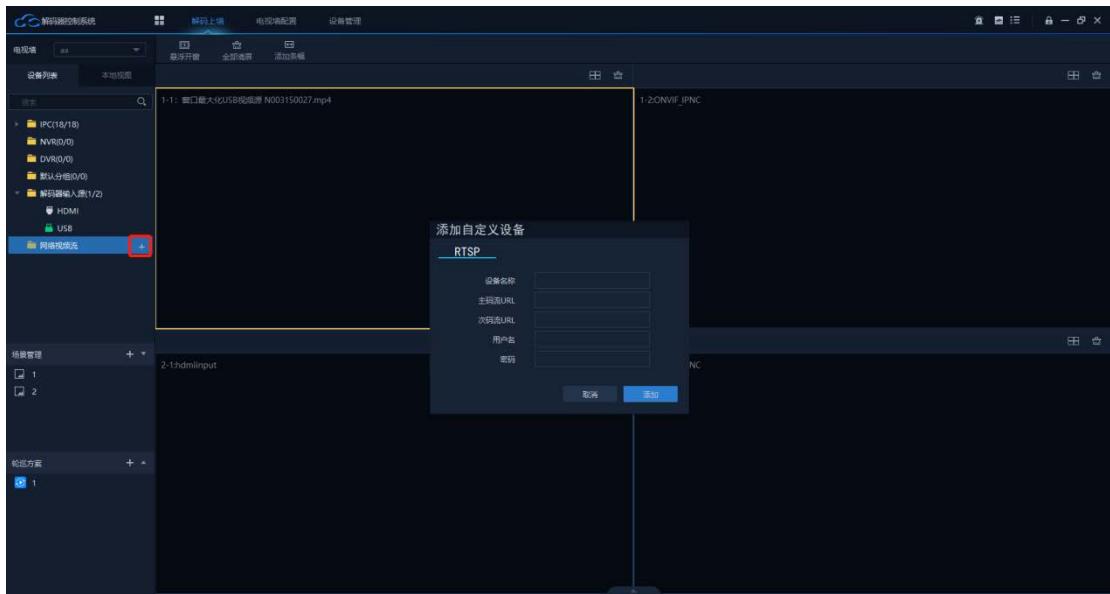


11.9 网络视频流

解码器支持通过 RTSP 协议添加设备，并将其视频流通过解码器在电视墙展示。

操作步骤：

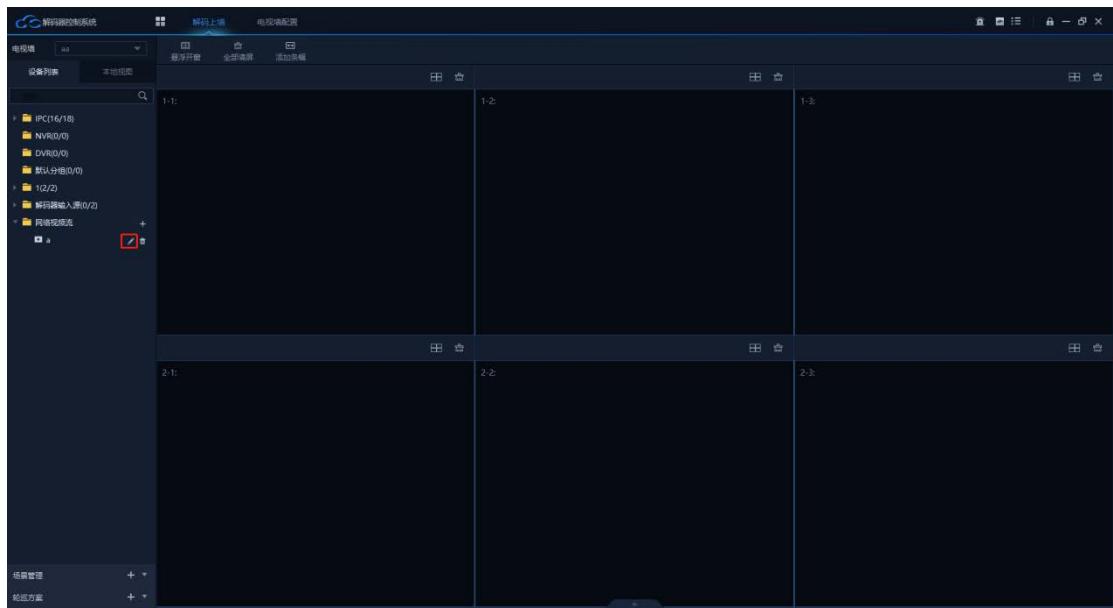
(1) 在解码上墙页面，选择网络视频流模块，点击“添加”，如下图所示：



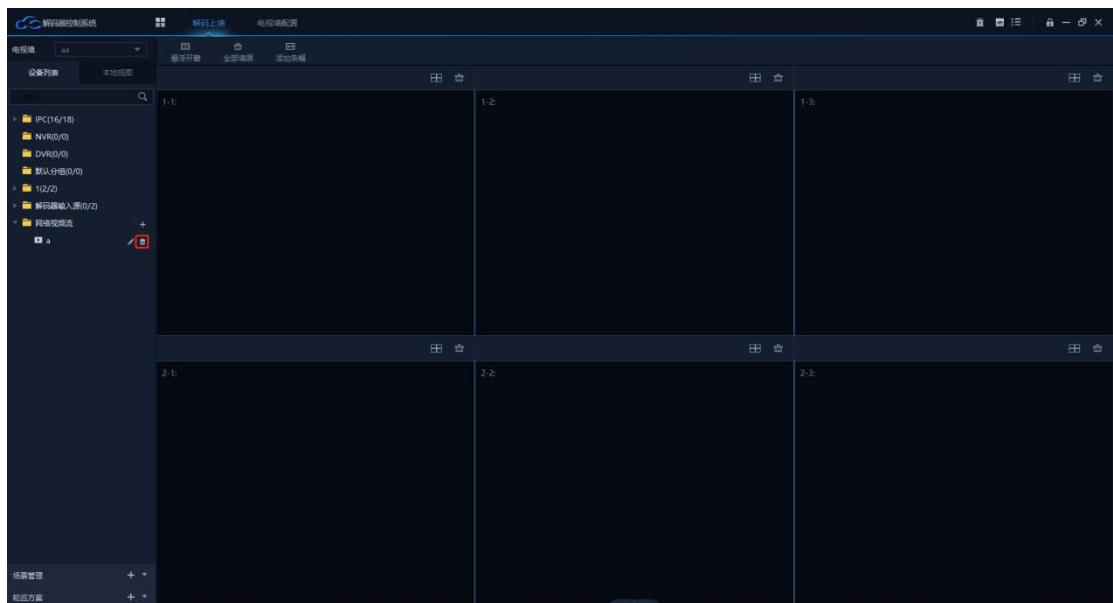
(2) 填写设备相关信息后点击“添加”，如下图所示：



(3) 设备添加成功，点击可编辑设备信息，如下图所示：



(4) 点击垃圾桶可删除该设备。如下图所示：



12 工具

解码器控制系统提供全系统数据备份功能。



说明

- 导入/导出功能的应用场景是先导出当前解码器控制系统的备份文件，之后还需要再次使用当前数据时可将该备份文件导入使用。可做定期备份数据使用。
- 导出的数据包括：加入管理的设备信息、本地分组信息、分组下的通道、本地视图、下载任务、客户端的轮巡计划。

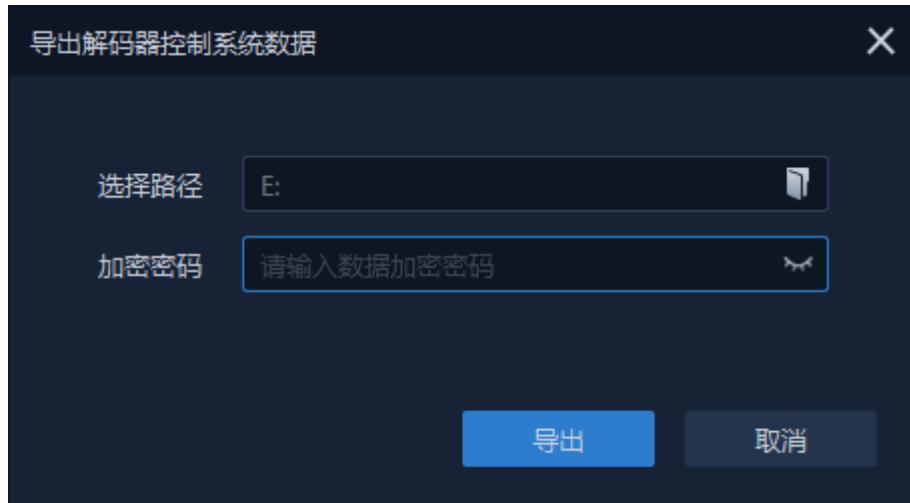
12.1 导出

操作步骤：

- (1) 点击系统右上角 ，选择“工具”点击“导出数据”。如下图所示：



- (2) 选择备份文件导出路径并设置加密密码，点击“导出”。如下图所示：



(3) 导出文件的文件名如“解码器控制系统_备份_20211223105854.oct”

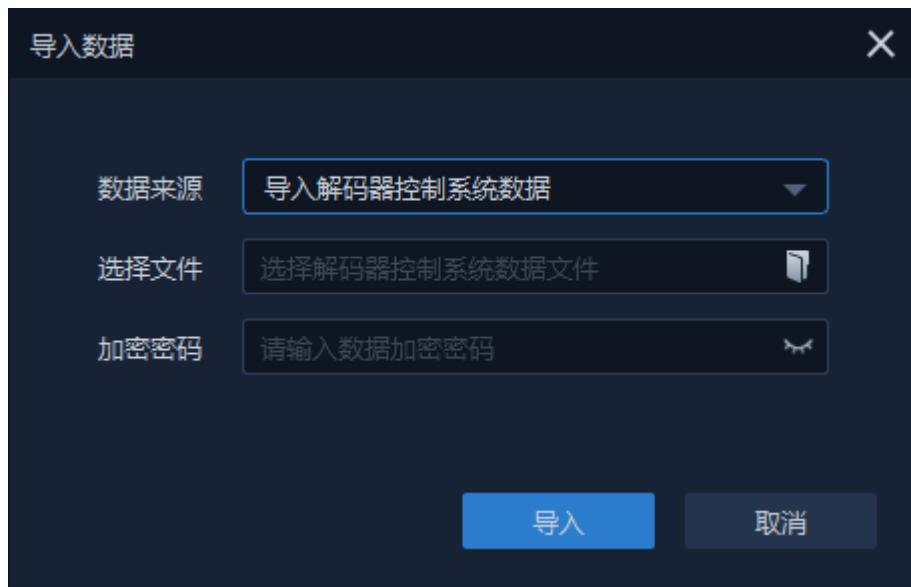
12.2 导入

操作步骤：

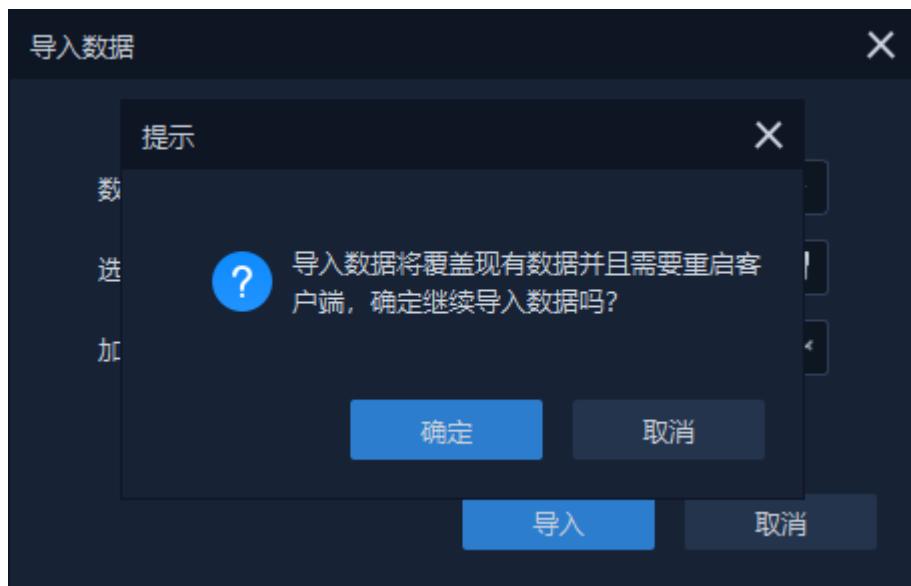
(1) 点击系统右上角 ，选择“工具”点击“导入数据”。如下图所示：



(2) 选择备份文件并输入导出备份文件时设置的加密密码，点击“导入”。如下图所示：



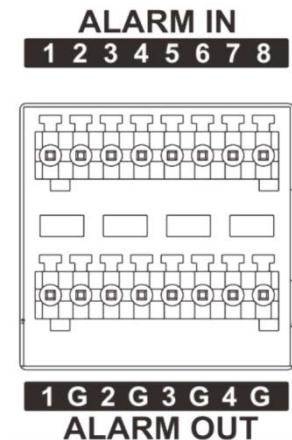
- (3) 弹出“导入数据将覆盖现有数据并且需要重启客户端，确定继续导入数据吗？”提示框，点击“确定”完成导入。如下图所示：



13 报警输入输出设备连接

13.1 报警接口说明

报警接口平面图如下所示：

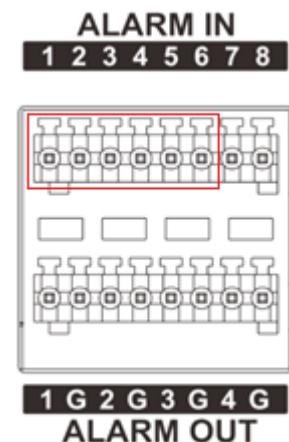


功能	说明
ALARM IN 1-6	报警输入接口
ALARM IN 7/8	接口未使能
ALARM OUT 1-4	报警输出接口
ALARM OUT G	地线接口

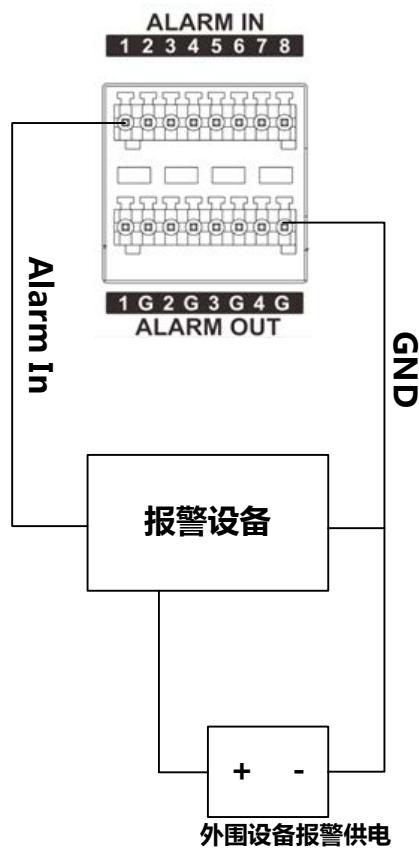
13.2 报警输入端口说明

- 6路报警输入，输入类型不限（可以是常开型也可以是常闭型）。
- 报警探测器的 NC 端接到解码器设备报警输入端（ALARM）。
- 当用外部电源对报警设备供电时需与解码器共地（G）

报警输入端口模块如下图所示：



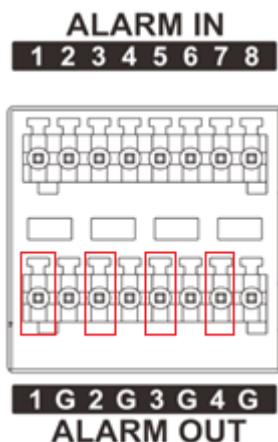
外围报警设备连接如下图所示：



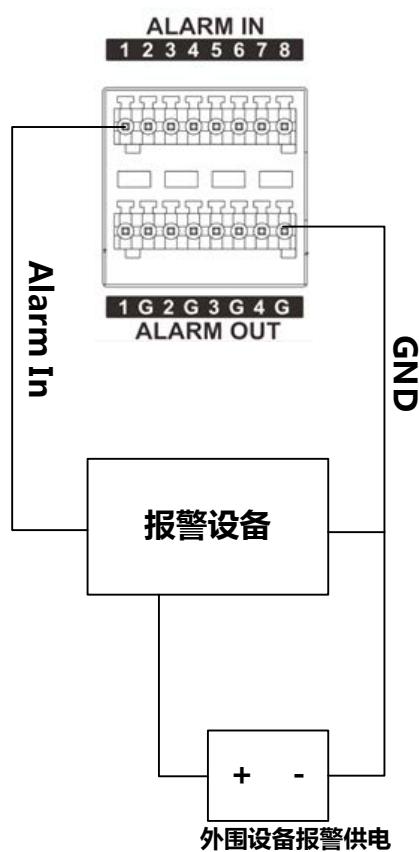
13.3 报警输出端口说明

- 4 路开关量报警输出（常开触点），外部报警设备需有电源供电。
- 为避免过载而损坏主机，连接时请参阅继电器相关参数。

报警输出端口模块如下图所示：



外接报警设备如下图所示：



13.4 报警输出端继电器参数

功能	说明
触点形式	SPDT
额定电流	2A

功能	说明
线圈类型	Non Latching
线圈电压	DC 5V
开关电压	(120VAC , 24VDC) Max
继电器类型	General Purpose
最大操作频率	每分钟 30 次
电气寿命	施加额定电压时, 1x10 ⁵ 次
机械寿命	在无负载的情况下, 1x10 ⁷ 次

FAQ

问：紫光华智DE5800系列解码器的特点是什么？

答：支持 4K 高清输入输出、支持解码器级联，支持漫游开窗、条幅等功能，可扩展至 90+大屏显示。

问：首次开机应该如何配置解码器？

答：当解码器首次开机时，需要进行激活操作，使用“解码器控制系统”或“解码器配置工具”客户端软件进行激活以及初始化配置，详见“第 6 章 配置解码器”。

问：忘记了解码器的激活密码怎么办？

答：按住解码器后面板的 RST 按钮超过 3 秒，松开之后，解码器会恢复到出厂设置，等待解码器再次开机后使用配置工具进行激活。

问：解码器控制系统平台可以搜索到解码器，但是添加解码器失败是什么原因？

答：该问题主要是因为解码器控制系统平台的 IP 地址和解码器的 IP 地址不在同一网段，需要通过配置工具修改解码器的 IP 地址或修改本机的 IP 地址使其在同一网段。

问：解码器是否兼容各个厂家的ONVIF设备接入？

答：目前紫光华智的解码器兼容了主流市场几乎所有的 ONVIF 设备，但是由于各个厂家之间 ONVIF 协议有些差别，所以个别型号的设备通过 ONVIF 接入解码器时会无法显示，最根本的判断方法可通过 ONVIF 测试工具(如 ONVIF Device Manager)进行测试验证，在 ONVIF 测试工具上面测试正常的设备解码器一般都会支持。

问：解码器的最大解码能力是多少，超出解码能力会有何异常？

答：9 路解码器支持最大 11 路 8MP/22 路 5MP/32 路 4MP/64 路 2MP 解码，5 路解码器支持最大 8 路 8MP/14 路 5MP/20 路 4MP/40 路 2MP 解码，当超出解码器解码能力时，会自动降低码流清晰度。

问：为何解码器在使用过程中画面会静止？

答：该问题与视频源的网络、连接断开有关系，当出现视频源断网的情况时，会出现“静帧”的现象；相应的，当解码器使用清屏或重置操作时，解码器的输出画面会黑屏。

问：解码器是否支持视频全屏后自动切换至高清？

答：打开解码器控制系统客户端，在“系统和配置”中开启“视频放大时，自动切换至高清”功能，在“实时预览”界面双击标清画面即可全屏显示。

问：解码器控制系统打开“视频全屏后自动切换至高清”的功能后，在“实时预览”界面双击标清画面全屏显示，在未切换至高清时再次双击还原大小，预览视频为何有时会切换成高清？

答：一般来说，打开“视频全屏后自动切换至高清”后，双击标清画面全屏可全屏显示高清，全屏后再次双击画面可切换至小窗标清；如果双击频率过高，软件不会连续切换标/高清信号，此做目的是提高平台和市面上其他品牌相机的兼容性，防止连续切换导致相机卡死。

问：USB3.0接口有何功能？

答：USB3.0 接口可以进行解码器的固件更新以及播放 USB 媒体文件的功能。

主解码器固件更新：复制 jdvr-recover-dec6109-master.bin 和 jdvr-recover-dec6109-master-ver.bin 到 FAT32 格式的 U 盘根目录，把 U 盘插到解码器的 USB3.0 接口，断电重启，即可自动进入主解码器的固件升级，升级完成自动重启；

从解码器固件更新：复制 jvsdec6109Slave.bin 和 jvsdec6109Slave-ver.bin 到 FAT32 格式的 U 盘根目录，把 U 盘插到解码器的 USB3.0 接口，断电重启，即可自动进入从解码器的固件升级；

U 盘播放：拷贝需要播放的媒体文件(mp4 格式，文件名不超过 64 个字符)到 U 盘根目录，把 U 盘插到解码器 USB3.0 接口，在客户端界面选择“解码上墙” – “解码器输入源”，双击或者拖动 USB 到对应的视频窗口，并选择对应的媒体文件，确定即可播放。

问：HDMI输入接口有何功能？

答：HDMI 输入支持电脑、视频会议等其他视频源输入，支持自动检测、全屏展示。

问：解码器级联应如何操作？

答：将需要使用的解码器都接入局域网中，使用解码器配置工具配置好解码器后，1) 打开解码器控制系统客户端，选择“解码器管理”，搜索配置并添加局域网内所有的解码器；

2) 打开“电视墙管理”，单击“+”，选择主解码器，随后设置分屏数，拖动每一路解码器与屏幕做映射即可完成解码器级联设置

问：级联状态每个解码器的HDMI输入口都可以正常使用吗？

答：级联状态下，只有主解码器的HDMI 输入口可以正常使用。

问：如何悬浮开窗？

答：通过解码器控制系统客户端进行操作，在想要开窗的窗口单击右键，选择“悬浮开窗”可将当前窗口悬浮显示，开窗后可任意移动位置和调整窗口大小，再次单击鼠标右键选择“删除窗口”可取消开窗。

问：如何添加虚拟条幅？

答：通过解码器控制系统客户端进行操作，在窗口界面单机右键，选择“添加条幅”可在上墙窗口的上方添加一条横幅，点击条幅右下角的“设置”按钮可设置条幅背景颜色、字体大小、字体颜色、内容等。

附录

参数表

产品规格\产品型号		VT-DE5805H-C、VT-DE5809H-C
网络	网口	2个RJ45 100M/1000M自适应
硬件	前面板	3个整机状态指示灯 9/5个HDMI状态指示灯
	RESET	长按3S重启系统，所有配置全部重置
	报警输入输出	6进4出，多种报警输入输出设备
	输出	9/5路HDMI输出，HDMI1-8接口为从接口，HDMI9接口为主接口，分辨率：3840*2560/30、1920*1080/60。
	输入	1路HDMI输入，支持分辨率：1024*768@30 1280*720/30、1280*1024/30、1440*900/30、1920*1080/30、 2560*1440/30、3840*2160/30。 支持电脑、视频会议等其他视频源输入，支持自动检测、全屏展示。
	2*1000M 网口	2*RJ45，10/100/1000M自适应网络接口，支持多址、容错模式
	串口	1*RS232+1*RS485
	音频	1*IN+1*OUT
	USB接口	1*USB3.0，支持软件修复、系统升级、本地视频源播放。
	认证	3C
软件	电视墙配置和管理	支持通过解码器控制系统客户端远程配置和管理电视墙。支持屏幕位置检测，显示输出号。
	实况视频上墙	支持实况视频上墙功能（高清、标清可切换），支持基于RTSP、ONVIF取流方式的实况视频上墙功能，实况延时不高于400毫秒。
	录像回放上墙	支持录像回放上墙功能
	视频轮巡上墙	支持视频轮巡并上墙，并按预案设置轮巡
	窗口拼接	支持窗口拼接功能，最大支持9个及以上屏幕任意拼接，拼接后支持分屏，分屏数如下，1/4/8/9/16/25
	窗口漫游	支持窗口漫游功能，最多支持一个窗口
	视频解码格式	支持对H.265、H.264、MJPEG主流编码格式解码

参数表

音频解码格式	支持对G.711、AAC主流音频格式解码
9路解码器视频解码性能	<p>HDMI1-8接口为从接口，HDMI9接口为主接口，H.264、H.265同解码能力：</p> <p>11路4096*2160@25fps解码（主：3，从8） 11路3840*2160@25fps解码（主：3，从8） 22路3072*1728@25fps解码（主：6，从16） 32路2560*1440@25fps解码（主：8，从24） 64路分率为1920*1080@30fps解码（主16，从48） 129路分率为1280*720@30fps解码（主25，从104） 225路704*576@25fps解码（9*25）</p>
5路解码器视频解码性能	<p>HDMI1-4接口为从接口，HDMI5接口为主接口，H.264、H.265同解码能力：</p> <p>7路4096*2160@25fps解码（主：3，从4） 7路3840*2160@25fps解码（主：3，从4） 14路3072*1728@25fps解码（主：6，从8） 20路2560*1440@25fps解码（主：8，从12） 40路分率为1920*1080@30fps解码（主16，从24） 77路分率为1280*720@30fps解码（主25，从52） 125路704*576@25fps解码（9*25）</p>
屏幕字符叠加	支持在通道输出解码叠加信息，如IP和通道号
画面分割	支持1/4/8/9/16/25画面分割
混合解码	支持各种码流混合解码显示，且H.265与H.264解码性能需要保持一致
RTSP URL取流	支持通过RTSP方式从远端设备取流
语言支持	配置工具支持中/英文
虚拟条幅	支持虚拟条幅功能，可设置字体大小、颜色、背景
输出分辨率	最大支持4K输出
解码器配置	网络配置（修改IP）、本地升级、恢复出厂
设备管理	支持设备搜索（协议支持1.0 2.0 ONVIF）、添加、删除、分组
软件投屏	支持软件投屏
硬件投屏	支持硬件投屏，编码器盒子接入
场景管理	支持场景管理，保存场景便于调用

参数表

设置背景	设置背景图片
登录、密码修改	支持登录，支持密码修改、重置密码
通信协议加密	客户端与解码器间通信协议加密
restful协议	支持restful协议
设备日志	支持设备日志，导出日志文件
配置导入导出	支持配置导入导出
播放U盘视频	支持USB插入，视频播放 支持视频文件选择、循环播放次数设置。
级联	支持级联
尺寸 (WxHxD)	440x47.65x322.5±2mm
整机重量	3.24±0.1kg
包装重量	4.80±0.2kg
功耗	≤43W
工作温度	-10℃~55℃
贮存温度	-20℃~60℃
供电	220V, 50Hz, 1.0A